マイナンバーカードを用いた本人確認マニュアル

V1.1

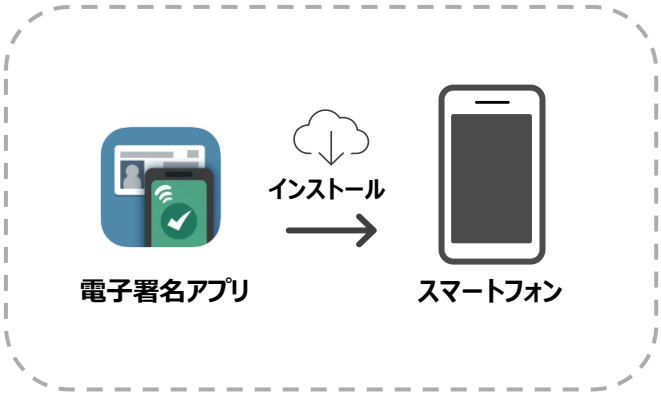
この資料では、マイナンバーカードを用いた利用者登録の操作方法について説明します。

＜ 目次 ＞

- 1.マイナンバーカードを用いた利用者登録の流れ
- 2.マイナンバーカードを用いた本人確認について
- 2.1.iPhoneからの登録手順
- 2.2.Androidからの登録手順
- 2.3.パソコンまたはタブレットからの登録手順
- 3.マイナンバーカード読み取り時のエラーについて
- 3.1.基本情報入力画面でエラーが発生した場合
- 3.2.マイナンバーカード確認画面でエラーが発生した場合

(C)2024 HARP All Rights Reserved.

1．マイナンバーカードを用いた利用者登録の流れ

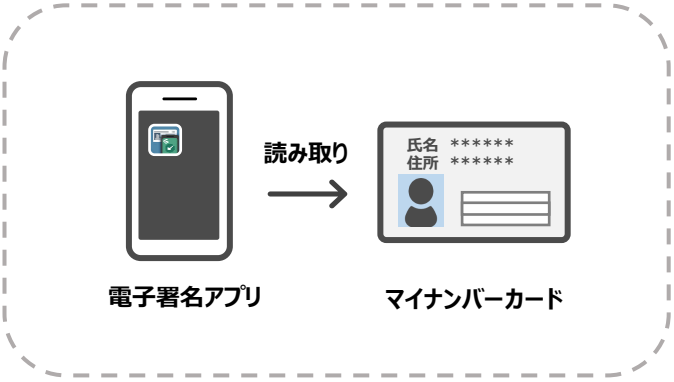


① お使いのスマートフォンに
電子署名アプリをインストールします。

※Androidご利用の場合は
JPKI利用者ソフトの
インストールも必要になります。



②施設予約システムから
アカウント登録を行います。



③電子署名アプリを使用して
マイナンバーカードを読み取り、
本人確認を行います。



④正常に読み取りが完了しましたら、
アカウントの登録が完了します。

(C)2024 HARP All Rights Reserved.

2. マイナンバーカードを用いた本人確認について

マイナンバーカードを用いた本人確認の手順は、ご利用端末によって操作方法が異なります。
端末ごとの操作手順に従って操作を行ってください。

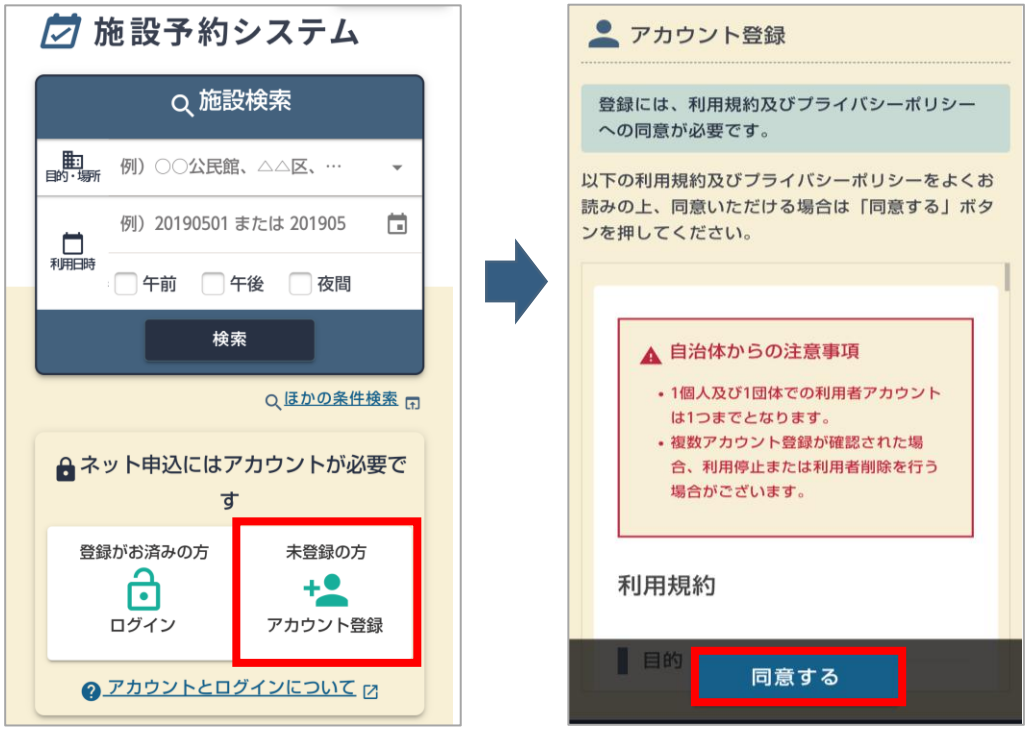
< マイナンバーカード読み取り対応機種について >

マイナンバーカードを用いた本人確認を行う場合、マイナンバーカードの読み取りが可能なスマートフォンをご用意いただく必要があります。

マイナンバーカード読み取りに対応している機種は、下記URLからご確認ください。
https://www.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf

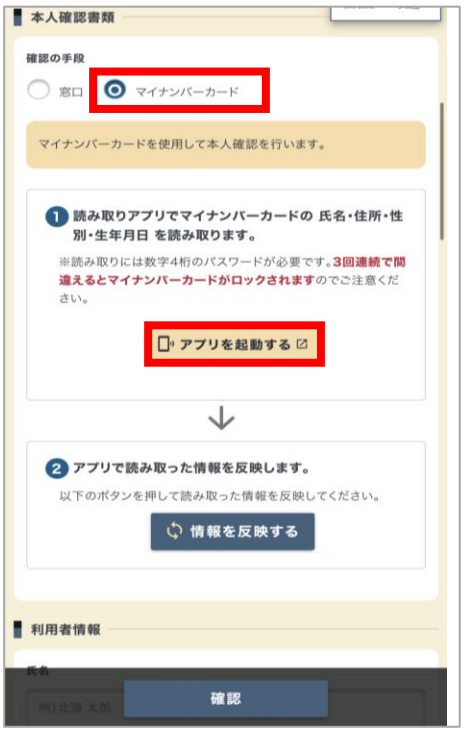
2.1. iPhoneからの登録手順

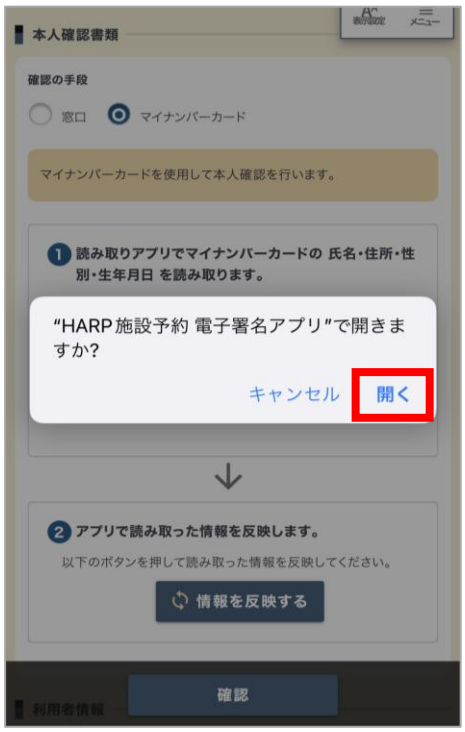
1.【アカウント登録】をクリックし、利用規約を確認の上、【同意する】をクリックします。



(C)2024 HARP All Rights Reserved.

2.必要事項を入力し、「本人確認書類」の確認の手段で「マイナンバーカード」を選択後
①【アプリを起動する】をクリックし、【開く】をクリックします。





3.電子署名アプリ起動後、【マイナンバーカードの読み込みを行う】をクリックするとパスワード入力画面が表示されますので、数字4桁の券面事項入力補助用パスワードを入力し【スキャンを開始】をクリックします。





(C)2024 HARP All Rights Reserved.

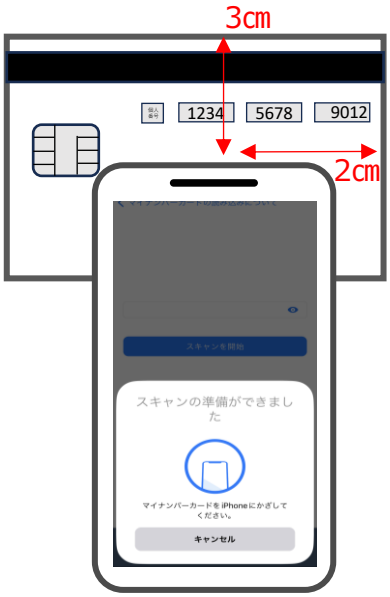
4.iPhoneの上部をマイナンバーカードの中央に当て読み取ります。
「マイナンバーカードの読み込みに成功しました。」というメッセージが表示されていれば
正常に読み取りが完了しているため、施設予約サービスに再アクセスいただきます。





< マイナンバーカードの読み取り方法 ～iPhone～ >

下図のようにiPhoneの上部をマイナンバーカードの中央に当て、
動かさずにお待ちください。



※読み取りに時間がかかる場合がございます。

※金属製の机にマイナンバーカードを置いた場合やマイナンバーカードとiPhoneの間に金属物がある場合、正確に読み取りが行えないことがございます。

※一部iPhoneは、左図の標準的な位置で読み取れない場合があります。下記をお試しください。

iPhone XS Max : カード上辺から **3**㎝、右辺から **2**㎝に端末の上端中央を合わせる。
iPhone XR : カード上辺から**1**㎝、右辺から**3**㎝に端末の上端中央を合わせる。

(C)2024 HARP All Rights Reserved.

5.②【情報を反映する】をクリックし「マイナンバーカードの読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されましたら、【確認】をクリックします。

※確認画面に進まない場合、入力項目に誤りがある可能性がございますので入力内容をご確認ください。

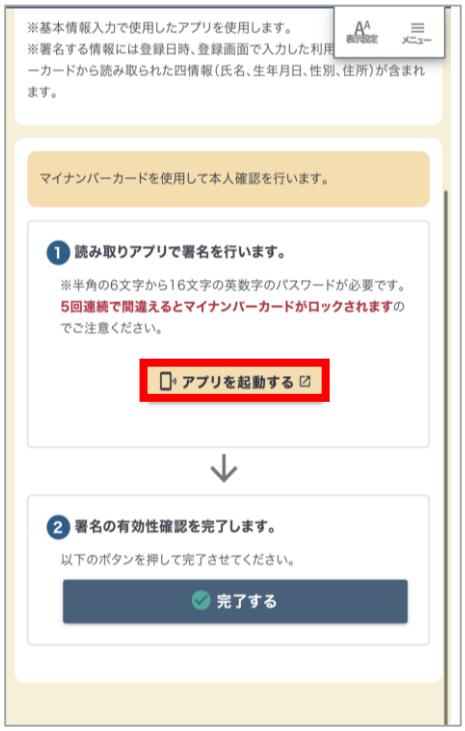


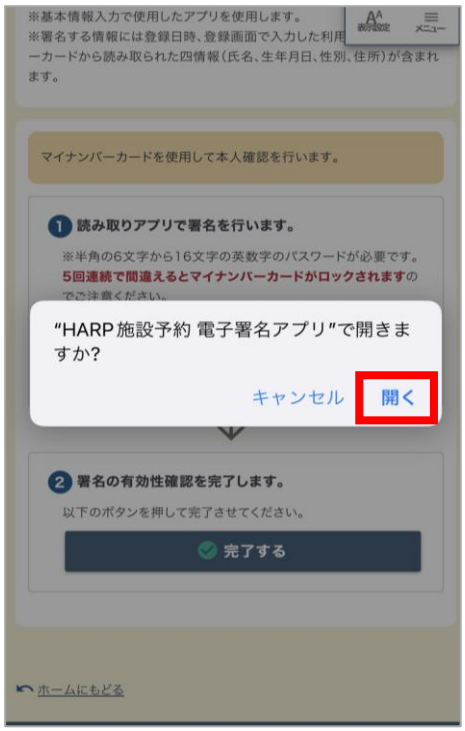
6.確認画面に進みましたら、注意事項の確認項目にチェックを入れ、【マイナンバーカードの確認へ】をクリックします。



(C)2024 HARP All Rights Reserved.

7.マイナンバーカードの確認画面に進みましたら、①【アプリを起動する】をクリックし【開く】をクリックします。





8.電子署名アプリ起動後、【スキャンを開始】をクリックするとパスワード入力画面が表示されますので、英数字6～16文字の署名用パスワードを入力し【OK】をクリックします。





(C)2024 HARP All Rights Reserved.

9.iPhoneの上部をマイナンバーカードの中央に当て読み取ります。
「電子署名処理に成功しました。」というメッセージが表示されていれば
正常に署名処理が完了しているため、施設予約サービスに再アクセスいただきます。

※読み取り中はiPhoneを動かさずにお待ちください。
※正常に読み取りが行えない場合は、「マイナンバーカードの読み取り方法 ～iPhone～のP5」をご確認ください。



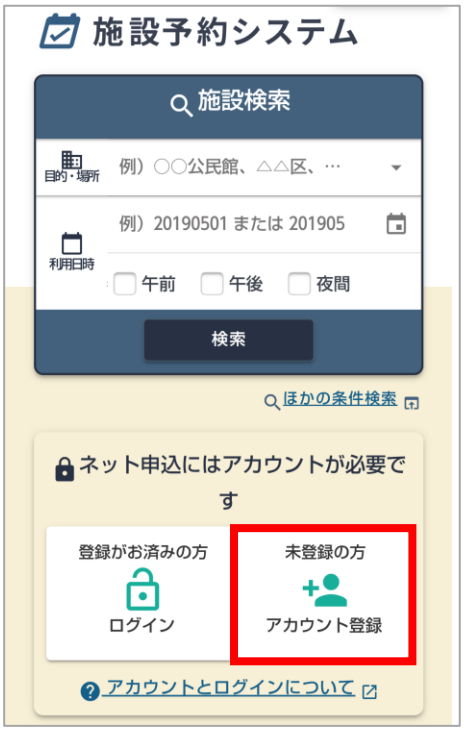
10.②【完了する】をクリックしますと、アカウント登録が完了いたします。



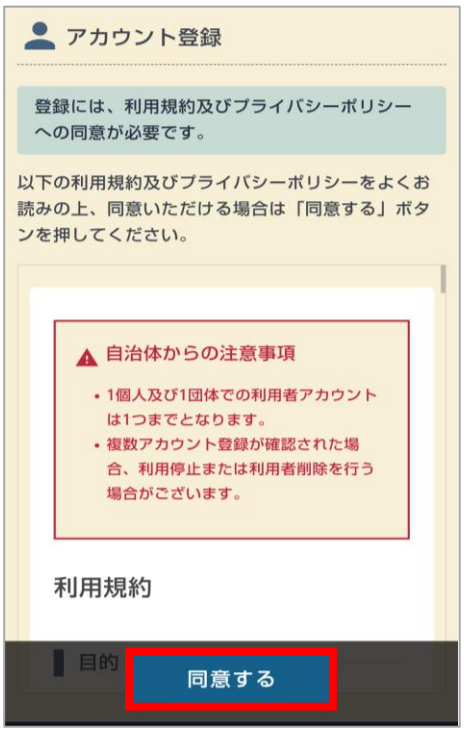
(C)2024 HARP All Rights Reserved.

2.2. Androidからの登録手順

1.【アカウント登録】をクリックします。



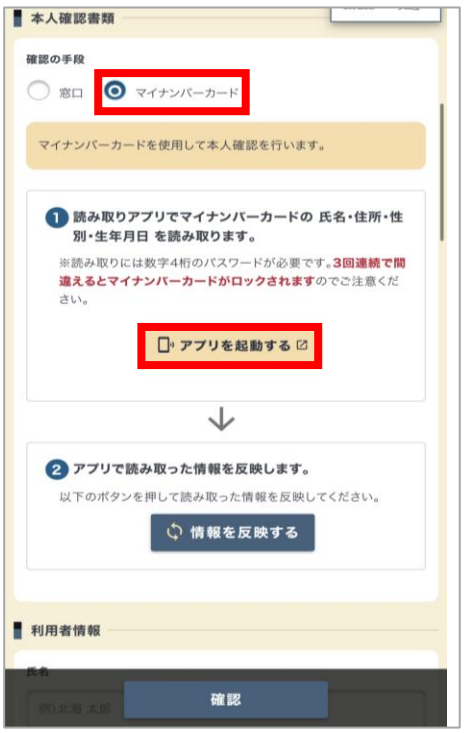
2.【同意する】をクリックします。

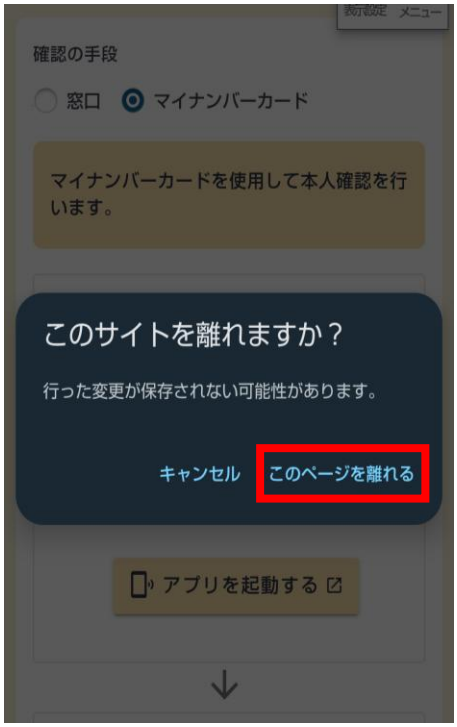


(C)2024 HARP All Rights Reserved.

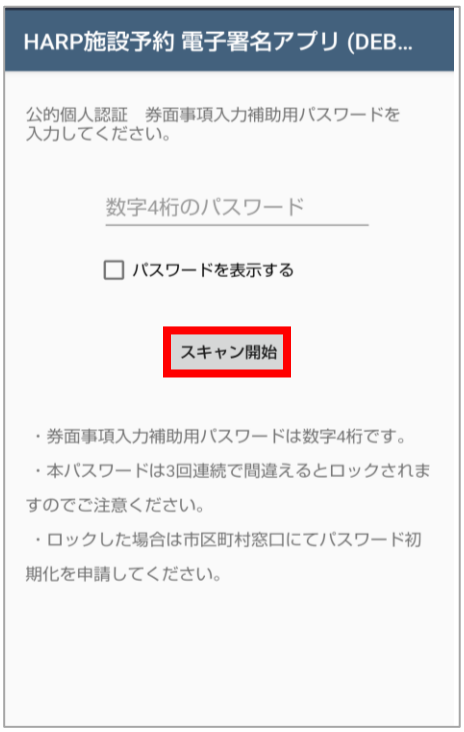
3.必要事項を入力し、「本人確認書類」の確認の手段で「マイナンバーカード」を選択後
①【アプリを起動する】をクリックし、【このページを離れる】をクリックします。

※電子署名アプリへの遷移メッセージは使用端末により異なる場合があります。





4.電子署名アプリ起動後、パスワード入力画面が表示されますので、
数字4桁の券面事項入力補助用パスワードを入力し【スキャン開始】をクリックします。



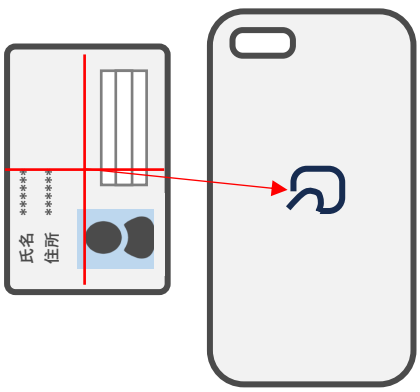
(C)2024 HARP All Rights Reserved.

5.Androidのモバイル非接触IC通信マークにマイナンバーカードの中央に当て読み取ります。
「読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されていれば
正常に読み取りが完了しているため、施設予約システムに再アクセスいただきます。



< マイナンバーカードの読み取り方法 ～Android～ >

下図のようにAndroidのモバイル非接触IC通信マークにマイナンバーカードを当て、**動かさず**にお待ちください。



※読み取りに時間がかかる場合がございます。

※金属製の机にマイナンバーカードを置いた場合やマイナンバーカードとAndroidの間に金属物がある場合、正確に読み取りが行えないことがございます。

※**「Reader/Writer, P2P」をON**にしてください。
OFFになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
設定方法：ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→［設定］→［接続済みの端末］→ ［NFC/おサイフケータイ 設定］→［Reader/Writer, P2P］

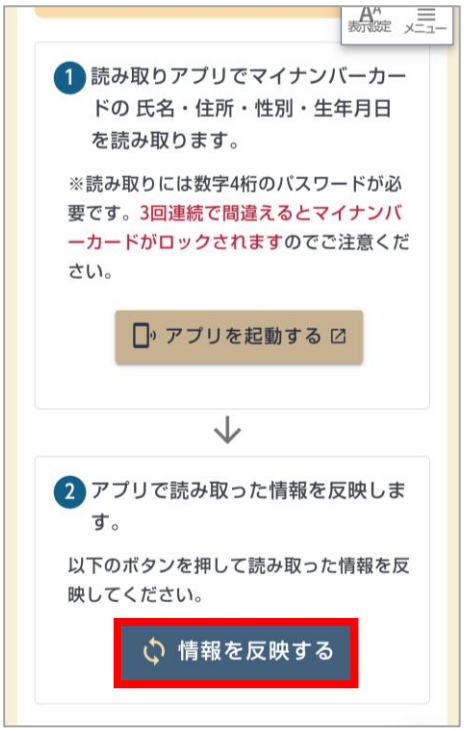
※**「おサイフケータイロック」をOFF**にしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
設定方法：ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→［設定］→［接続済みの端末］ → ［NFC/おサイフケータイ 設定］→［NFC/おサイフケータイロック］

※ **Bluetooth機能をON**にしてください。

(C)2024 HARP All Rights Reserved.

6.②【情報を反映する】をクリックし「マイナンバーカードの読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されましたら、【確認】をクリックします。

※確認画面に進まない場合、入力項目に誤りがある可能性がございますので入力内容をご確認ください。



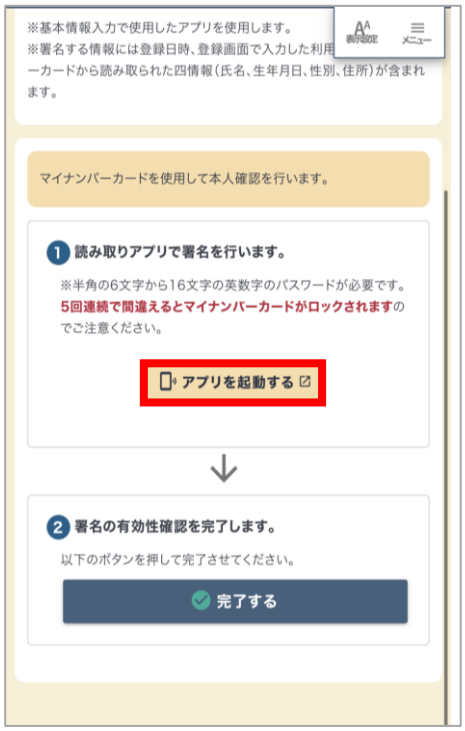


7.確認画面に進みましたら、注意事項の確認項目にチェックを入れ、【マイナンバーカードの確認へ】をクリックします。



(C)2024 HARP All Rights Reserved.

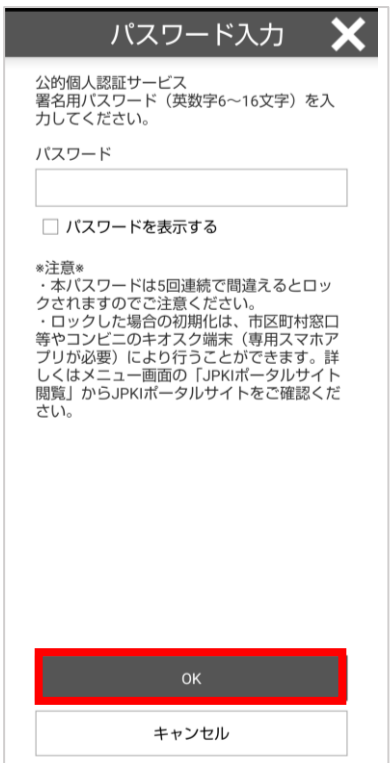
8.マイナンバーカード確認画面に進みましたら、①【アプリを起動する】をクリックします。



9.電子署名アプリ起動後、 Androidのモバイル非接触IC通信マークにマイナンバーカードの中央に当て読み取ります。正常に読み取りが完了するとパスワード入力画面が表示されますので、マイナンバーカードにAndroid端末を当てたまま、英数字6～16文字の署名用パスワードを入力し【OK】をクリックします。

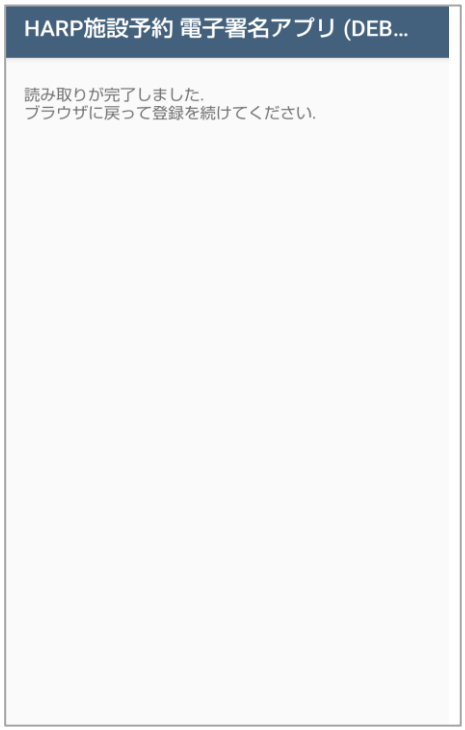
※読み取り中はAndroidを動かさずにお待ちください。
※正常に読み取りが行えない場合は、「マイナンバーカードの読み取り方法 ～Android～のP11」をご確認ください。



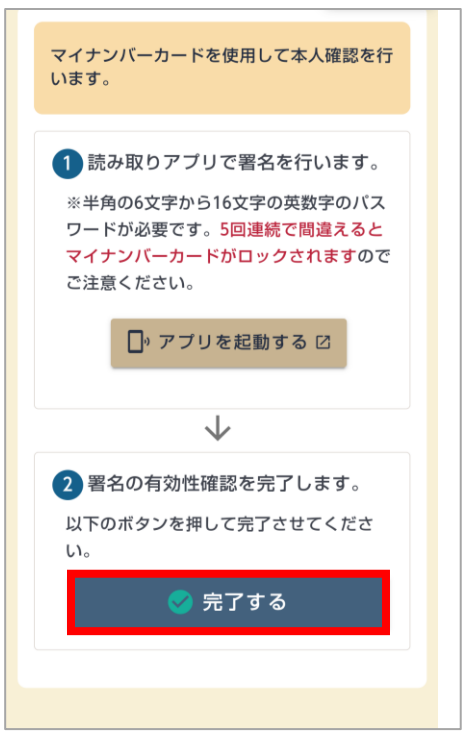


(C)2024 HARP All Rights Reserved.

10.「読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されていれば
正常に署名が完了しているため、施設予約サービスに再アクセスいただきます。



11.②【完了する】をクリックしますと、アカウント登録が完了いたします。





(C)2024 HARP All Rights Reserved.

2.3. パソコンまたはタブレットからの登録手順

1.【アカウント登録】をクリックします。



2.【同意する】をクリックします。



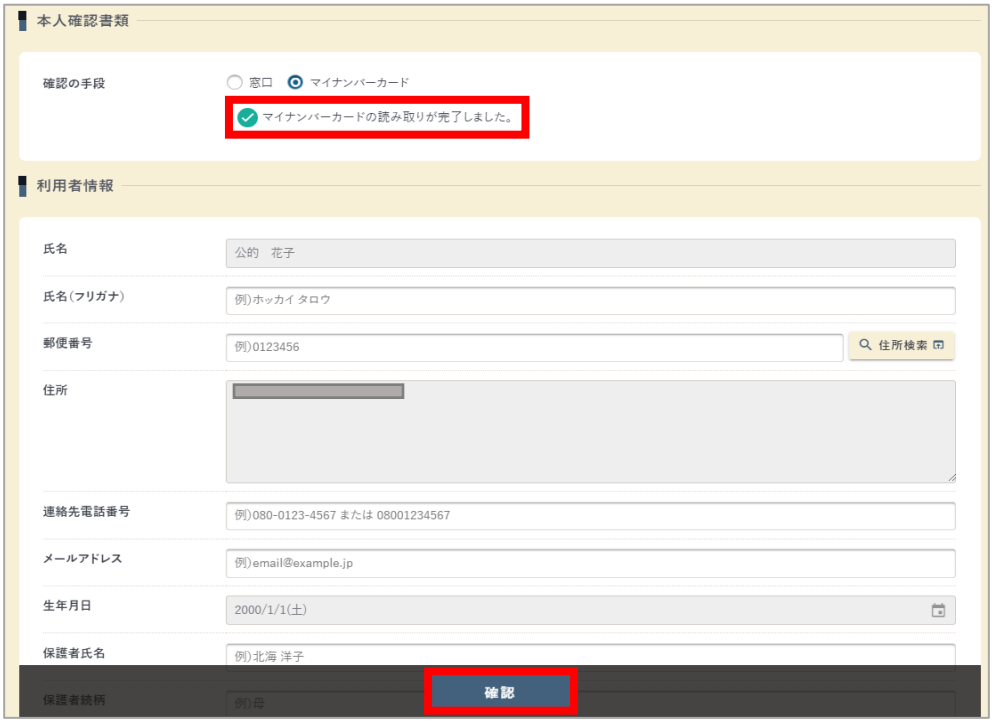
(C)2024 HARP All Rights Reserved.

3.必要事項を入力し、「本人確認書類」の確認の手段で「マイナンバーカード」を選択後
①のiOSまたはAndroidの二次元コードを読み取ります。
(アプリの画面遷移については、それぞれ以下をご参照ください。
iPhoneをご利用の場合 「【iOS版の場合】のP4～5」
Androidをご利用の場合 「【Android版の場合】のP10～11」)

4.マイナンバーカードを読み取り後、PC画面の②【情報を反映する】をクリックします。



5.「マイナンバーカードの読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されましたら、【確認】をクリックします。
※確認画面に進まない場合、入力項目に誤りがある可能性がございますので入力内容をご確認ください。



(C)2024 HARP All Rights Reserved.

6.確認画面に進みましたら、注意事項の確認項目にチェックを入れ、【マイナンバーカードの確認へ】をクリックします。



7.マイナンバーカード確認画面に進みましたら、①のiOSまたはAndroidの二次元コードを読み取ります。
(iPhoneを利用の場合は、「【iOS版の場合】のP7～8」、Androidをご利用の場合は「【Android版の場合】のP13～14」をご確認ください。)

8.マイナンバーカードを読み取り後、PC画面の②【完了する】をクリックします。



(C)2024 HARP All Rights Reserved.

9.アカウント登録が完了いたします。



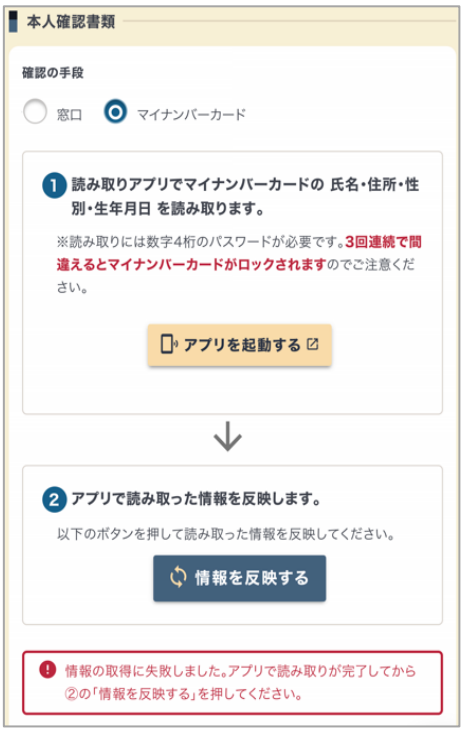
(C)2024 HARP All Rights Reserved.

3. マイナンバーカード読み取り時のエラーについて

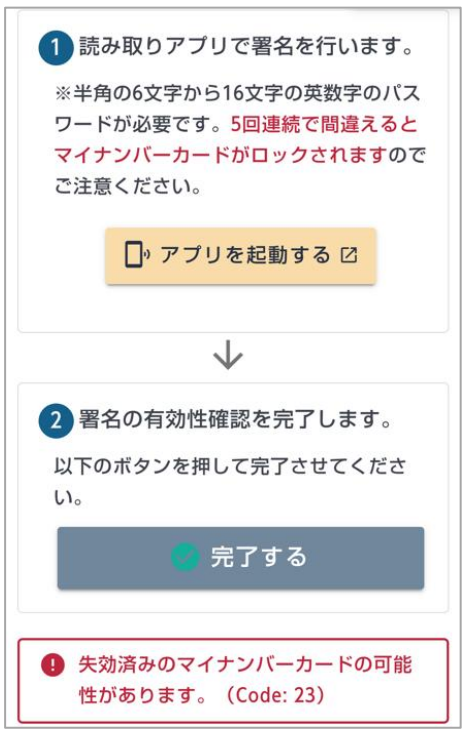
正常に処理を行うことができなかった場合は、【情報を反映する】や【完了する】のボタンをクリックすると、下記画像のように赤字でエラーメッセージが表示されます。

エラー内容と対処方法については、以降の説明をご確認ください。

基本情報入力画面



マイナンバーカード確認画面



3.1. 基本情報入力画面でエラーが発生した場合

エラー	原因・対処法
情報の取得に失敗しました。アプリで読み取りが完了してから「情報を反映する」を押してください。	マイナンバーカードの情報取得ができませんでした。再度、アプリからマイナンバーカードを読み取り、②の「情報を反映する」を押してください。

(C)2024 HARP All Rights Reserved.

3.2. マイナンバーカード確認画面でエラーが発生した場合

エラー	原因・対処法
「入力された利用者情報と読み取られたカードの情報が一致しません」	本人確認の際に読み取った情報と異なるマイナンバーカードを使用されている可能性がございます。本人確認の際に使用したマイナンバーカードであるか、ご確認の上、再度、署名確認を行ってください。
「失効済みのマイナンバーカードの可能性があります。（Code: XX）」	Codeの横に記載されている番号によって原因が異なります。 ・Code: 21 →証明書の有効期限が切れています。マイナンバーカードを更新※の上、再度、署名確認を行ってください。 ・Code: 23 →証明書の失効されています。マイナンバーカードを更新※の上、再度、署名確認を行ってください。 ・上記以外 →時間をおいて、再度、署名確認を行ってください。 ※マイナンバーカードの更新については、お住まいの市区町村窓口へお問い合わせください。

(C)2024 HARP All Rights Reserved.