

# e-kanagawa 施設予約サービス

## 施設利用者操作説明書

(令和8年2月版)

## 目次

1.	施設予約サービスについて	1
1. 1	施設予約サービスの概要	1
2.	共通の使い方	4
2. 1	共通アイコン	4
2. 2	ログイン	5
2. 3	ログインでお困りの方	7
2. 4	お知らせ	9
3.	施設・空き検索	11
3. 1	施設一覧・検索	11
3. 2	施設案内	13
3. 3	室場案内	15
3. 4	空き状況	17
4.	アカウントの登録・設定修正・削除	20
4. 1	アカウント登録	20
4. 2	アカウント設定	25
4. 3	アカウント削除	29
5.	各種申込	31
5. 1	予約申込	31
5. 2	抽選申込	35
5. 3	施設利用許可申込	38
6.	申込の確認	41
6. 1	申込状況	41
6. 2	予約申込内容明細	43
6. 3	抽選申込内容明細	48
6. 4	施設利用許可申込内容	56
7.	そのほかの機能	58
7. 1	お気に入り	58
7. 2	メッセージ	59

# 1. 施設予約サービスについて

## 1. 1 施設予約サービスの概要

### はじめに

本マニュアルは、施設予約サービスをご利用する場合の操作方法を説明したものです。ご利用に際し、目的に合わせてお読みください。

### ご注意

- (1)本書の内容の一部又は全部を、無断で転記することは禁止されています。
- (2)本書の内容は、将来予告なしに変更することがあります。
- (3)ご利用にあたっては必ずホームページの利用規約をご確認ください。

### このサイトについて

インターネット等を通じ、各種施設の情報が一元的に閲覧でき、施設の案内から予約までを簡単に行えるサービスです。

### 注意事項

施設予約サービスのご利用にあたっては、下記の注意事項をよくお読みの上でご利用くださいますよう、お願いいたします。

### システムの利用について

施設予約サービスは、パソコン、スマートフォンともに、プライバシー保護のため SSL という技術を使用してデータの暗号化を行っています。SSL に対応していないパソコン（ブラウザ）やスマートフォンからは接続できない可能性があります。

### ログインが必要な場合

このシステムで、抽選や予約の申込を行う場合には、必ずログイン処理が必要となりますので、事前にホーム画面またはログイン画面の【アカウント登録】ボタンなどから、登録手続きを行ってください。なお、施設・室場案内を参照する場合、空き施設の検索を行う場合にはログインは必要ありません。

## ソフトウェア推奨環境について

### 推奨 OS・ブラウザ・スクリーンリーダー

以下の OS・ブラウザ・スクリーンリーダーの組み合わせで動作を確認しています。

なお、各ブラウザは最新版に対応しています。

#### デスクトップ PC

PC(OS)	ブラウザ	スクリーンリーダー
Windows11	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox	NVDA ※Mozilla Firefox と併用
Mac	Safari	VoiceOver

#### スマートフォン・タブレット

PC(OS)	ブラウザ	スクリーンリーダー
iPhone(iOS)	Safari	VoiceOver
iPad(iPadOS)	Safari	VoiceOver
Android	Google Chrome	

### PDF 閲覧ソフト

PDF ファイルの利用に関しては、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)が無料配布している Adobe®Reader™が必要です。

## 提供している機能・サービス

パソコン、スマートフォンからインターネットを利用して、主に以下の機能が利用できます。

### ◆ 利用者登録済の方

- 利用者情報の変更・削除
- 空き施設の検索
- 予約の申込、抽選の申込
- 施設・室場案内
- 申込状況の確認

### ◆ 未登録の方

- 利用者情報の登録
- 空き施設の検索
- 施設・室場案内

## 2. 共通の使い方

### 2. 1 共通アイコン

アイコン	説明
×	(ダイアログ、メニューなどを)閉じる
	編集、修正、変更
	新しいウインドウ(またはタブ)を開く
	新しいダイアログを開く
	(入力中のパスワードなどを)表示
	(入力中のパスワードなどを)非表示
	ヘルプ、ヒントを開く
…	操作またはその他のメニューを開く

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 2. 2 ログイン

アカウントの登録をしてログインをすることで、抽選や予約の申込を行うことができます。

他にもメッセージ機能やお気に入り機能を利用いただけます。(※自治体や施設によってはできない場合があります。)

### ログインの前に

アカウントの登録がお済みでは無い場合、先にアカウント登録の手続きを行ってください。

なお、施設案内・室場案内を参照する場合や、空き施設の検索を行う場合にはログインは必要ありません。

### ログイン情報入力

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: ログイン (Login)
- Message: ネット申込を続けるにはログインしてください。
- Form fields:
  - 1 利用者番号 [必須] (User ID [Required])
  - 2 パスワード [必須] (Password [Required])
- Buttons: ログイン (Login), アカウント登録 (Account Registration)
- Message: ネット申込にはアカウントが必要です (Account is required for online applications)
- Section: ログインでお困りの方 (Trouble logging in)
  - パスワードを忘れた (Forgot password) - パスワード再設定へ 3 (Reset password)
  - ログインIDを忘れた (Forgot login ID) - ログインID通知へ 4 (Login ID notification)

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

1. 利用者番号

アカウント登録時にメールまたは施設にて通知された「利用者番号」を入力してください。

2. パスワード

アカウント登録時に自身で設定したパスワードを入力してください。

3. パスワード再設定へ利用者番号とメールアドレスを入力し、メールアドレス宛にパスワード再発行通知を送付します。

4. ログイン ID 通知へ

パスワード、メールアドレスを入力し、メールアドレス宛に利用者番号を送付します。

## 2. 3 ログインでお困りの方

### ログイン ID 通知メール送信

利用者番号を忘れた場合に登録済みのメールアドレス宛に利用者番号を送付することができます。

ログインID通知メール送信

1 入力 , 2 完了

ログインID(利用者番号)をメールでお知らせします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。

パスワード 必須 1

メールアドレス 必須 2 例)email@example.jp

⚠️ こちらのメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。

送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定のご確認をお願いします。

3 送信

1. パスワード  
パスワードを入力します。
2. メールアドレス  
登録したメールアドレスを入力します。
3. 送信  
全ての項目を入力したら【送信】ボタンをクリックします。

ログイン ID 通知メールが届かない場合、以下の可能性があります。

- ・迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
- ・入力した項目が間違っている。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## パスワード再設定

利用者アカウントのパスワードを再設定できます。

### 1. 利用者番号

アカウント登録時にメールまたは施設にて通知された「利用者番号」を入力してください。

### 2. メールアドレス

登録したメールアドレスを入力してください。

### 3. 送信

全ての項目を入力したら【送信】ボタンをクリックしてください。

パスワード再設定メールの URL から新しいパスワードの再設定を行ってください。  
パスワード再設定メールが届かない場合、以下の可能性があります。

- ・迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
- ・入力した項目が間違っている。
- ・1日の再設定回数を超えている。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 2. 4 お知らせ

システム・自治体・施設からのお知らせを確認できます。

**i お知らせ一覧**

23 件 うち 1 - 10 件目

< 1 2 3 >

- 1** **2** 2020/11/17(火) HARP市から **HARP総合公園駐車場の改修工事について**
- 2020/11/17(火) HARP市から **学校開放について**
- 2020/11/17(火) HARP市から **HARP市施設予約システム公共施設追加のお知らせ**
- 2020/11/17(火) HARP市から **HARP公園駐車場利用について**
- 2020/11/17(火) HARP市から **HARP市中学校合同球技大会の企画に関して**
- 2020/11/17(火) HARP市から **HARP市からのお知らせ**
- 2020/11/17(火) HARP市から **HARP公園テニスコートの利用休止について**
- 2020/11/9(月) HARP市から **HARP市からのお知らせ**
- 2020/11/9(月) HARP市から **施設暖房利用料金徴収について**
- 2020/11/9(月) HARP市から **屋外施設の利用開始予定日について**

1 - 10 / 23 件

**i お知らせ詳細**

HARP総合公園駐車場の改修工事について

HARP市から  
2020/11/17(火) 00:00

次のお知らせ ▶

**3**

HARP総合公園駐車場の改修工事に伴い、2020年〇月〇日から2020年〇月〇日までの間、駐車場の一部で利用範囲が制限されます。

ご利用の皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

次のお知らせ ▶

◀ お知らせ一覧にもどる

1. NEW マーク  
新着のお知らせに表示されます。
2. お知らせ件名  
クリックするとお知らせ詳細画面に遷移します。
3. お知らせ内容  
お知らせ内容を表示します。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 3. 施設・空き検索

### 3. 1 施設一覧・検索

空き施設の検索が行えます。

施設一覧・検索

絞り込み条件

施設: HARP総合体育館, HARP総合公園

地区: HARP総合体育館, HARP総合公園

利用可能: 例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

1 2

施設一覧・検索

絞り込み条件

施設: HARP公園, HARP総合体育館

地区: HARP公園, HARP総合体育館

利用可能: 例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

件数 2件 (会場6件)

3 全会場の空きを比較

4 HP

5 6

7

8 9

申込する

5件

空き状況と比較

## 1. 絞り込み条件

利用目的・施設名・利用日時等を入力し、施設を検索します。



選択した「目的・場所」を削除する場合、削除したい条件の横に表示されている×ボタンをクリックしてください。

## 2. ほかの条件検索

地区・日時の詳細等より詳しく検索条件を指定できます。

## 3. 全室場の空きを比較

検索結果に表示された全ての室場の、1か月分の各日の空き状況を表示します。（比較可能な室場数に制限があります。）

## 4. HP

施設のホームページへ遷移します。

## 5. 空き状況（施設）

施設の空き状況を月別で表示します。

## 6. 案内

施設案内を表示します。

## 7. 空き状況（室場）

室場の空き状況を月別で表示します。

## 8. 施設利用許可

利用許可が必要な施設は予約申込・抽選申込の前に施設利用許可申込を行う必要があります。

【申込する】ボタンから施設利用許可申込が行えます。

## 9. 空き状況を比較

選択している室場の、1か月分の各日の空き状況を表示します。（選択可能な室場数に制限があります。）

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 3. 2 施設案内

施設の案内情報の確認が行えます。

地区1  
HARP総合体育館

情報 アクセス 駐車場一覧

11/26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

施設からのお知らせ  
2020/11/26(木) 11月26日18時以降は全室場設備保守のため、利用不可となります。

施設イベント  
2020/11/26(木) 卓球大会

2 詳細情報

施設案内  
駐車場:50台  
交通機関:地下鉄「HARP駅」から徒歩10分

注意事項  
抽選の場合、利用日前月の10日～20日に施設窓口にてお支払いください。  
車でお越しの方は敷地内の駐車場をご利用ください。

主な利用目的  
テニス、テニス(硬式)、テニス(軟式)、卓球、バドミントン

主な備品  
・体育館設備

3 アクセス

郵便番号 〒0030023  
住所 北海道札幌市  
駐車場 あり  
電話番号 000-0000-0000  
FAX番号 111-1111-1111  
外部HP <https://www.e-harp.jp/>

4 電話 5 予約申込

6 6 6 6 6

7 選択した室場の空き状況と比較

1. 施設の空き状況を表示します。  
選択した日付の施設の空き状況を表示します。
2. 詳細情報  
施設に関する詳細情報を確認できます。
3. アクセス  
施設のアクセス情報を確認できます。
4. 電話  
スマートフォンでクリックすると施設へ電話をかけられます。
5. 予約申込  
施設の月別の空き状況を表示します。
6. 空き状況  
室場の空き状況を表示します。
7. 選択した室場の空き状況を比較  
室場一覧でチェックをつけた室場の月別の空き状況を比較します。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

### 3. 3 室場案内

室場の案内情報の確認が行えます。

The screenshot shows a web application for room booking. At the top, there is a navigation bar with tabs for '情報' (Information), 'アクセス' (Access), and '設備一覧' (Equipment List). Below this is a calendar view for the month of November, with the 4th highlighted in red and labeled '1'. The 'Basic Information' section includes fields for '現地事務所' (Local Office), '現地事務所電話番号' (Local Office Phone Number), '現地事務所FAX番号' (Local Office FAX Number), '最大利用人数' (Maximum Number of Users), '利用可能時間帯' (Available Time Slots), '利用料' (Usage Fee), and 'ネット予約' (Online Booking). The 'Detailed Information' section has expandable sections for '施設案内' (Facility Guide), '利用目的' (Usage Purpose), and '申込期間' (Application Period). The 'アクセス' section provides contact information such as '郵便番号' (Postal Code), '住所' (Address), '駐車場' (Parking), '電話番号' (Phone Number), 'FAX番号' (FAX Number), and '外部HP' (External Website). At the bottom, there are buttons for '電話' (Phone) and '予約申込' (Reservation Application), and an '設備一覧' section with dropdown menus for '面' (Room/Floor) and '備品' (Equipment).

1

2

3

4

5

6

1. 室場の空き状況を表示します。  
選択した日付の室場の空き状況を表示します。
2. 詳細情報  
室場に関する詳細情報を確認できます。
3. アクセス  
施設のアクセス情報を確認できます。
4. 電話  
スマートフォンでクリックすると施設へ電話をかけられます。
5. 予約申込  
室場の空き状況を表示します。
6. 空き状況を確認  
室場の2週間分の空き状況を表示します。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

### 3. 4 空き状況

#### 凡例

アイコン	意味	説明
	利用可能	インターネットから予約申込が可能な状態
	空き状況のみ	空いているので施設指定の方法で予約申込が可能な状態
	電話受付	電話から予約申込が可能な状態
	窓口受付	窓口から予約申込が可能な状態
	抽選申込可	インターネットから抽選申込が可能な状態
	空きなし	既に予約がはいっているため予約できない状態
	休館日	休館日のため予約できない状態
	抽選待ち	抽選待ちで抽選申込ができない状態
	公開前	空き状況の公開前で予約できない状態
	受付前	予約申込可能期間がまだ開始していないため予約できない状態
	公開終了	空き状況の公開が終了したため予約できない状態
	受付終了	予約申込可能期間が終了したため予約できない状態
	利用不可	利用不可日のため予約できない状態
	一般開放	一般開放日のため予約できない状態
	設備保守	設備保守のため予約できない状態

## 施設の空き状況

施設の空き状況の確認が行えます。

**施設の空き状況**

HARP総合体育館 ★お気に入り +

絞り込み 並び方

2020年 11月 - 12月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

11/25(水) 選択中

前のページに戻る

凡例

- : 利用可能
- ☎ : 窓口受付
- 📄 : 抽選申込可
- × : 空きなし
- 📅 : 休館日
- 🕒 : 抽選待ち
- 🕒 : 公開前
- 🕒 : 受付前
- 🕒 : 公開終了
- 🕒 : 受付終了
- : 利用不可
- 🚫 : 一般開放
- 🔒 : 設備保守

1

**施設の空き状況**

HARP総合体育館 ★お気に入り +

絞り込み 並び方

2020年 11月26日

前日 翌日

09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00

アリーナ 4

テニスコート

1コート

小体育館

A区

B区

全室

小体育館2

全室

大体育館

A区

B区

C区

凡例

- : 利用可能
- ☎ : 窓口受付
- 📄 : 抽選申込可(件数表示)
- : 空き状況のみ
- × : 空きなし
- 📅 : 休館日
- 🕒 : 抽選待ち
- 🕒 : 公開前
- 🕒 : 受付前
- 🕒 : 公開終了
- 🕒 : 受付終了
- : 利用不可
- 🚫 : 一般開放
- 🔒 : 設備保守

アリーナ/アリーナ ○ 2020/11/26 10:00-11:00 5 確認

1. お気に入り  
表示している施設の空き状況をお気に入りに登録します。  
「絞り込み」で設定した条件も一緒に保存されます。
2. 絞り込み  
表示する空き状況の絞り込みを行います。
3. 日付を選択  
申込を行いたい日付を選択し、時間帯ごとの空き状況を確認します。
4. コマを選択  
予約申込する時間帯のコマを選択します。
5. 確認  
選択済みのコマの申込に進みます。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 4. アカウムの登録・設定修正・削除

### 4. 1 アカウムの登録

#### 利用規約

利用規約及びプライバシーポリシーの確認を行います。

The screenshot shows a web page titled "アカウント登録" (Account Registration). At the top, there is a message: "登録には、利用規約及びプライバシーポリシーへの同意が必要です。" (Registration requires agreement to the terms and conditions and privacy policy). Below this, it says: "以下の利用規約及びプライバシーポリシーをよくお読みの上、同意いただける場合は「同意する」ボタンを押してください。" (Please read the following terms and conditions and privacy policy carefully, and click the "同意する" button if you agree). The main content area is titled "利用規約" (Terms and Conditions) and contains two sections: "目的" (Purpose) and "運営管理者" (Operator). The "目的" section includes the text: "第1条 HARP市公共施設予約サービス（以下「サービス」という。）の利用を希望する者の申請手続き及び利用を承認された者が、運営管理者から受けるサービス内容に関して必要な事項を定めます。" (Article 1: The necessary items for the use of HARP City Public Facility Reservation Service (hereinafter referred to as "Service") by applicants and those whose use is approved by the operator are determined). The "運営管理者" section is partially visible. At the bottom of the page, there is a blue button labeled "同意する" (Agree) with a red number "1" next to it, indicating the step to be followed.

#### 1. 同意する

利用規約及びプライバシーポリシーを確認し、問題なければ【同意する】ボタンをクリックします。

## 基本情報入力

基本情報の入力を行います。

アカウント登録

1 基本情報入力 2 代名詞・属性名入力 3 確認 4 完了

各欄を入力してください。

登録情報 1

基本情報

パスワード  ※パスワードは、数字、英大文字、英小文字を各1文字以上使用し、12文字以上の半角英数字(半角カタカナ)で設定してください。

パスワード(確認)

利用者種別

利用者区分 2

個人  団体

利用者情報 3

氏名

氏名(フリガナ)

郵便番号

住所

連絡先電話番号  ハイフンは不要です。半角数字のみで入力してください。

メールアドレス

生年月日  6桁入力する年、月、日は、Tで区別します。Tは2桁4月1日は4020401です。

子機電話番号種別1

子機電話番号1  ハイフンは不要です。半角数字のみで入力してください。

子機電話番号種別2

子機電話番号2

### 1. 登録情報

ログイン時に必要な情報と、「利用者種別」を入力します。

### 2. 利用者区分

個人の場合は『個人』を、学校のサークルや企業などの団体の場合は『団体』を選択します。

### 3. 利用者情報(団体情報)

個人、または団体の情報を入力します。

### 4. 確認(次へ)

入力が完了したら【確認】ボタン(団体の場合は【次へ】ボタン)をクリックします。

## 代表者・連絡者入力

The screenshot shows a web form for account registration. At the top, there are four steps: 1. Basic information input, 2. Representative/Contact information input, 3. Confirmation, and 4. Completion. Below this, there's a section for 'Designation of contact' (1) with radio buttons for 'Representative' (selected) and 'Contact'. This is followed by 'Representative information' (2), which is highlighted with a yellow box. It contains fields for representative name, address, phone number, fax number, email, and company details. Below that is 'Contact information' (3) with similar fields for contact details. At the bottom, there's a 'Confirm' button (4) and a 'Save and confirm representative information' button.

## 1. 連絡先の指定

施設などからの連絡を『代表者』と『連絡者』のどちらで受け付けるかを指定します。また、最初に入力したメールアドレスがどちらのものなのかもここで紐づけます。「連絡者」を選択した場合、連絡者の情報の入力が必要となります。

## 2. 代表者情報

団体の代表者の情報を入力します。

## 3. 連絡者情報

代表者とは別に連絡者を登録したい場合は「連絡者有無」にチェックをつけて連絡者の情報を入力します。

## 4. 確認

入力が完了したら【確認】ボタンをクリックします。

## 確認

アカウント登録の内容を確認します。

1. 申込内容、注意事項を確認後、「注意事項を確認しました」にチェックを行います。
2. 【登録】ボタンをクリックします。



- ・ 入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンをクリックします。  
(団体の場合は、修正したい画面を選択できます。)

## 確認コード入力

アカウント登録メールに記載された確認コードの認証を行います。

1. 確認コード  
アカウント登録メールに記載されている6桁の確認コードを入力します。
2. 次へ  
確認コードの入力が完了したら【次へ】ボタンをクリックします。

## 完了

アカウント情報登録が完了しました。

利用者番号とパスワードはログインの際に必要なになりますので控えておいてください。

アカウント登録審査が完了するまでは「仮登録」の状態です。

審査が完了し、「本登録」になるまではログインいただけません。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 4. 2 アカウント設定

### アカウント設定の確認・修正

利用者アカウントの設定を確認、修正できます。

#### 1. メール受信設定

システムから送信される各種メールを受信するかどうか個別に設定できます。

## 2. 操作ボタン

アカウントの状態によって以下の操作を行うことができます。

- アカウムの情報修正 基本情報  
アカウント情報の修正を行うことができます。
- アカウムの情報修正 パスワード変更  
パスワードの変更を行うことができます。
- アカウムの情報修正 代表者・連絡者  
団体利用者の代表者・連絡者の修正を行うことができます。
- アカウムの削除  
アカウントの削除を行うことができます。



以下に該当する利用者はアカウント設定画面にアカウント削除が表示されません。

アカウントの削除を行いたい場合は施設までご連絡いただくようお願いいたします。

1. 団体の代表者として登録されている個人利用者アカウント
2. 団体の連絡者として登録されている個人利用者アカウント
3. 現在日以降の日付に利用する抽選申込がある
4. 現在日以降の日付に利用する予約申込がある
5. 未収納・未還付の予約がある

## 3. 基本情報

登録しているアカウントの情報を確認できます。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## メール受信設定

メールの受信設定を変更できます。

✉ メール受信設定

連絡先として指定したメールアドレスに送られるメールの種類を設定できます。

メールを受信しない設定にしても、メールの内容はメッセージ一覧画面から確認できます。

すべて

**利用者に関するメール** 1 ↑

**施設利用者変更** 2 ✓  
利用者変更完了時に通知します。

**施設利用者削除** ✓  
利用者削除完了時に通知します。

**施設利用者ログインID通知** ✓  
ログインID通知申請時に通知します。

**有効期限更新** ✓  
利用者有効期限が更新時に通知します。

**利用停止** ✓  
利用停止登録時に通知します。

**利用停止解除** ✓  
利用停止解除時に通知します。

**施設利用者登録受け付け** ✓  
利用者登録受付時に通知します(メールアドレス別途確認)。

**施設利用者パスワード変更** ✓  
利用者パスワード変更完了時に通知します。

**有効期限更新時期通知** ✓  
利用者有効期限の更新開始時に通知します。

**施設利用許可申込** ✓  
施設利用許可申込時に通知します。

**施設利用許可登録** ✓  
施設利用許可登録完了時に通知します。

**施設利用者メールアドレス変更確認** ✓  
利用者メールアドレス変更時に通知します(メールアドレス別途確認)。

**施設利用者登録**   
利用者登録完了時に通知します。

▲ システムの設定により、無効化することはできません。

**施設利用者パスワード再設定通知**   
利用者パスワード再設定申請時に通知します。

▲ システムの設定により、無効化することはできません。

**抽選に関するメール** ↓

**予約に関するメール** ↓

**審査に関するメール** ↓

確定 3

1. ○○○に関するメール  
該当するメールの一覧を表示・非表示に切り替えられます。
2. チェックボックス  
チェックがついているメールを受信します。  
メールを受信しない場合はチェックを外してください。
3. 確定  
変更内容を確定するために【確定】ボタンをクリックします。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## パスワード変更

利用者アカウントのパスワードを変更できます。



パスワード変更

現在のパスワードと新しいパスワードを入力してください。

1 現在のパスワード 必須

2 新しいパスワード 必須

※パスワードは、数字、英大文字、英小文字を各1文字以上使用し、12文字以上の半角英数記号(!#\$%&@?~\_)で設定してください。

新しいパスワード(確認) 必須

確定 3

1. 現在のパスワード  
現在設定しているパスワードを入力します。
2. 新しいパスワード  
新しく設定するパスワードを入力します。
3. 確定  
入力した内容を確認したら【確定】ボタンをクリックします。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。





## 5. 各種申込

### 5.1 予約申込

#### 内容入力

予約申込内容の入力が行えます。

新規申込 - 予約 HARP総合体育館

1 内容入力 | 2 支払方法 | 3 確認 | 4 完了

予約の内容を入力してください。

**1** アリーナ  
2020/12/21(火) 10:00-11:00

利用目的 **1**

利用人数 **2**  人

一般/その他区分  一般

アリーナ入力項目 **3**   
※文字数以内に収めてください。

連絡事項

会場利用料 4,000 円

---

備品を追加 **4** +

卓球ラケット 10:00-11:00 利用数: 2	<input type="text" value="400 円"/>	ピンポン玉 10:00-11:00 利用数: 1	<input type="text" value="100 円"/>
---------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

備品利用料 500 円

**1** 合計利用料 4,500 円

[支払方法へ](#) **5**

新規申込 - 予約 HARP総合体育館

1 内容入力 | 2 支払方法 | 3 確認 | 4 完了

予約の内容を入力してください。

**1** **2**

**3** をコピー **6** ① 複製について

**2** アリーナ  
2020/12/21(火) 15:00-16:00

利用目的 **3**

利用人数 **3**

**7**

1. 利用目的  
「利用目的」を選択します。
  2. 利用人数  
「利用人数」を入力します。
  3. 必須マーク  
その他必須マークが表示されている項目を入力します。
  4. 備品を追加  
備品を使用する場合、【備品を追加】ボタンをクリックして備品を選択します。
-  point
- ・ 取消不可マークが表示されている備品は、予約時に必ず借りる必要のある備品です。
5. 支払方法へ  
入力が完了したら、【支払方法へ】ボタンをクリックします。
  6. ○番をコピー  
複数の予約を同時に申込み場合、既に入力済みの予約の一部情報をコピーすることができます。
  7. ✕ボタン  
複数の予約を同時に申込み場合、✕ボタンをクリックし、申込をキャンセルすることができます。

## 支払方法

支払い方法の選択が行えます。



## 1. 支払い方法

「支払方法」を選択します。

## 2. 確認

支払い方法の選択が完了したら【確認】ボタンをクリックします。

## 確認

申込内容の確認が行えます。

新規申込 - 予約

HARP総合体育館

1 内容入力 2 支払方法 3 確認 4 完了

まだ確定していません! 内容を確認してください。

各予約内容

アリーナ  
2020/12/11(土) 10:00-11:00

計 4,500 円

合計利用料 4,500 円

この施設・会場について

HARP総合体育館 / アリーナ H.E. 区  
連絡先: 020-0000-0000  
現地事務所: 020-0000-0000

注意事項

よくお読みの上、「注意事項を確認しました」にチェックしてください。

除運の場合、利用日前月の10日～20日に施設窓口にてお支払いください。  
車でお越しの方は敷地内の駐車場をご利用ください。

※1件の予約の利用日時が異なるため、申込後に取消した場合でも取消料が発生します。

アリーナ

注意事項を確認しました 1

申込確定 2

修正する

1. 注意事項を確認  
注意事項を確認し、チェックします。
2. 申込確定  
申込内容の確認後、【申込確定】ボタンをクリックします。



- ・【注意事項を確認しました】をチェックすると【申込確定】ボタンが押せるようになります。
- ・入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンから修正したい画面を選択します。

## 完了

予約申込が完了しました。

The screenshot shows a web interface for a reservation application. At the top, it says '新規申込 - 予約' (New Application - Reservation) and 'HARP総合体育館'. A progress bar indicates four steps: 1. 内容入力 (Content Input), 2. 支払方法 (Payment Method), 3. 確認 (Confirmation), and 4. 完了 (Completed). A message states '予約申込が完了しました。' (Reservation application is completed). Below this, the '受付番号' (Receipt Number) is displayed as '000052-1' with a QR code and the date '2020/12/1(火) 10:00-11:00'. A note says 'この受付番号は施設利用後まで大切に保管してください。申込のお問い合わせ時に必要になります。' (Please keep this receipt number safe until after facility use. It is required for inquiries). The '利用料' (Fee) section shows a '合計利用料' (Total Fee) of '4,500 円'. A '次へ...' (Next...) button is present. There are three main action buttons: '申込内容を印刷' (Print application content) with a PDF icon, '申込状況を確認' (Check application status), and '続けて申込' (Continue application). A 'ホームにもどる' (Return home) link is at the bottom.

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 5. 2 抽選申込

### 内容入力

抽選申込内容の入力が行えます。

新規申込 - 抽選

HARP協会公認

1 内容入力

2 確認

3 完了

抽選申込の内容を入力してください。

1 補欠室場(複数) 右室  
2020/12/15(火) 16:00-17:00

利用目的 **1** 会議

利用人数 **2** 10 人

1 利用料の目安 **3** 600 円

確認

1. 利用目的  
「利用目的」を選択します。
2. 利用人数  
「利用人数」を入力します。
3. 確認  
入力が完了したら【確認】ボタンをクリックします。

## 確認

申込内容の確認が行えます。

新規申込 - 抽選
HARP総合公園

1 内容入力
2 確認
3 完了

まだ確定していません! 内容を確認してください。

**各抽選申込内容**

**1 研修室 右室** ▼

2020/12/15(火) 10:00-11:00

抽選方法	自動抽選
抽選日	2020/12/11(金)
当選確定期間	2020/12/12(土) 00:00 ~ 2020/12/12(土) 23:59
補欠当選確定期間	2020/12/13(日) 00:00 ~ 2020/12/14(月) 23:59
利用料の目安	600 円

**合計利用料の目安** 1,800 円

**申込方法**

複数の申込内容がある場合、既定ではそれぞれの申込内容ごとに受付番号が振られ、当落単位も申込内容ごとになります。  
 複数の申込内容を一つの受付番号にまとめて申し込むと、複数の申込内容のうち一つでも落選した場合は全て落選となります。

一つの受付番号にまとめて申し込む 1

**この施設・会場について**

HARP総合公園 / 研修室 [HP](#) [📍](#)

連絡先: ☎. 000-0000-0000

現地事務所: 有 ☎. 電話番号 000-0000-0000

**注意事項**

**⚠️** よくお読みの上、「注意事項を確認しました」にチェックしてください。

利用料金は申込後、すみやかに施設窓口でお支払いください。

**📄** 研修室

自動抽選で当選後、当選確定期間内に利用申込が行われない場合、当選が取り消されます。  
 会場についての注意事項を記載する入力欄となります。

注意事項を確認しました 2

申込確定

3

## 1. 申込方法の確認

複数の抽選を同時に申し込む場合、【一つの受付番号にまとめて申し込む】にチェックします。

別の抽選を1つの受付番号にまとめることができます。

一つの受付番号の抽選申込は、当落結果が全て同じになります。



- ・複数のコマが全て当選した場合にのみ利用する場合は、【一つの受付番号にまとめて申し込む】にチェックします。
- ・複数のコマのどれかが当選した場合に利用する場合は、【一つの受付番号にまとめて申し込む】にチェックしません。

## 2. 注意事項を確認

注意事項を確認し、チェックします。

## 3. 申込確定

申込内容の確認後、【申込確定】ボタンをクリックします。



- ・【注意事項を確認しました】をチェックすると【申込確定】ボタンが押せるようになります。
- ・入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンから修正したい画面を選択します。

## 完了

抽選申込が完了しました。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 5. 3 施設利用許可申込

利用許可が必要な施設に対して利用許可申込が行えます。  
利用許可申込を行い、施設が審査し許可されると該当の施設に予約・抽選申込が行えるようになります。

### 確認

申込内容の確認が行えます。

1. 申込対象 施設利用許可申込の対象を確認します。  
複数の施設に対して施設利用許可申込を行う場合は、「+申込対象を追加する」ボタンをクリックすると施設を追加することができます。
2. 注意事項 注意事項を確認し、チェックします。
3. 申込確定 申込内容の確認後、【申込確定】ボタンをクリックします。



- ・【注意事項を確認しました】をチェックすると【申込確定】ボタンが押せるようになります。

## 完了

施設利用許可申込が完了しました。

施設利用許可申込の審査状況は、申込状況から確認することができます。

The screenshot displays a web interface for '施設利用許可申込' (Facility Use License Application). At the top, a progress bar shows two steps: '1 確認' (Check) and '2 完了' (Completed), with the second step being active. Below this, a message states '施設利用許可申込が完了しました。' (Facility use license application is completed). A warning icon and text indicate 'この申込は現在「審査待ち」の状態です。' (This application is currently in a 'waiting for review' state). Under the heading '次に…' (Next...), there are two buttons: '申込状況を確認' (Check application status) and '施設一覧・検索にもどる' (Return to facility list/search). Each button has a corresponding sub-message: '申込状況ページに移動します。' (Move to application status page) and '施設一覧・検索に移動します。' (Move to facility list/search). At the bottom, there is a link 'ホームにもどる' (Return to home).

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

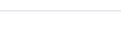


## 6. 申込の確認

### 6. 1 申込状況

#### 申込状況

申込済みの予約申込・抽選申込・施設利用許可申込の申込状況の確認が行えます。

アイコン	意味	説明
	仮予約	予約が施設によって承認されていない状態
	本予約	予約が完了した状態
	取消待ち	施設による取消審査中の状態
	取消済み	取消済みの状態
	利用済み	既に利用を終えた状態
	未払	未払いの利用料がある状態
	還付有	未還付の還付額がある状態
	抽選待ち	抽選日前の状態
	当選	抽選の結果、当選した状態
	落選	抽選の結果、落選した状態
	補欠当選	抽選の結果、補欠当選している状態。当選者が当選確定しなかった場合、補欠当選者が当選確定することが出来るようになります。
	当選確定	当選した抽選の予約が登録されている状態
	審査待ち	施設による利用許可審査中の状態
	利用許可	施設によって利用許可された状態



### 1. タブ

一覧に表示する申込の種類を選択できます。

### 2. 絞り込み条件

一覧に表示する申込の条件を選択できます。

状態の説明はアイコンの表を参照してください。

### 3. 件数変更

一覧に表示する申込の条件を選択できます。

### 4. 各種申込内容明細

選択した予約または抽選申込の申込内容明細画面に遷移します。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 6. 2 予約申込内容明細

### 予約申込内容明細の確認

#### 申込状況

申込済みの予約申込・抽選申込・施設利用許可申込の申込状況の確認が行えます。

アイコン	意味	説明
	仮予約	予約が施設によって承認されていない状態
	本予約	予約が完了した状態
	取消待ち	施設による取消審査中の状態
	取消済み	取消済みの状態
	利用済み	既に利用を終えた状態
	未払	未払いの利用料がある状態
	還付有	未還付の還付額がある状態

## 📅 予約申込内容明細

申込日: 2020/12/3(木) 1

---

受付番号	[20200002] 000058-1	
状態	2 <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px;">予約済</span> <span style="color: #dc3545; font-size: small;">未払い</span>	
施設	HARP総合体育館	
会場・面	大体育館 A面	
利用日時	2020/12/14(月) 10:00-13:00	

---

合計利用料	3,300 円
3 <span style="color: #dc3545; font-size: small;">未払い</span>	3,300 円

📅 同じ内容で申込む

---

### 📋 予約内容 4

📄 利用内容	
会場利用料	1,800 円
📄 備品利用内容	
備品利用料	1,500 円
<b>合計利用料</b>	<b>3,300 円</b>

---

### 📍 この施設・会場について

HARP総合体育館 / 大体育館 HP

連絡先: ☎. 000-0000-0000

現地事務所: ☎. 電話番号 000-0000-0000

---

### 📌 注意事項

抽選の場合、利用日前月の10日～20日に施設窓口にてお支払いください。

県でお祭りや行事の開催が予定されている場合は、利用ができません。

---

### 🛠 各種操作

📅 同じ内容で申込む

この予約申込内容明細と同じ内容(利用目的・利用人数など)で新規の申込を行います。

📌 「同じ内容で申込む」について

---

📄 概要ダウンロード

各種概要のダウンロードができます。

---

🚫 取消

予約の申込を取消します。

## 1. 操作ボタン

予約の状態によって以下の操作を行うことができます。

## ・ 帳票 DL

利用予約表等、帳票を出力することができます。

出力できる帳票は施設によって異なる場合があります。

## ・ 予約申込取消

予約申込の取消を行います。

## ・ 同じ内容で申込む 新規申込

現在開いている予約申込内容のうち、「利用目的」「利用人数」「支払方法」「フリー入力項目」「備品」を、できる限り引き継いで、予約申込を行うことができます。

※申込によっては引き継げないこともあります。

## 2. 状態

予約の申込状態を表示します。

状態の説明はアイコンの表を参照してください。

## 3. 未払い

利用料に未払いの金額がある場合に表示されます。

## 4. 予約内容

室場・備品の申込内容を確認できます。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 予約申込の取消

### 取消

取消を行う申込内容の確認が行えます。

### 予約申込取消

1 確認
2 完了

まだ確定していません！内容を確認してください。

#### 予約内容 1

受付番号	[20202002] 000055-1
状態	● 未予約
施設	HARP総合体育館
室場・面	アリーナ
利用日時	2020/12/3(木) 13:00-14:00

#### 取消料等 2

▲ 予約申込取消時のルールに基づき、取消料が発生します。

取消料	4,500 円
※「支払済み」額から差し引きされます。	

#### 連絡事項 3

#### この施設・室場について

HARP総合体育館 / アリーナ [HE](#) [E](#)

連絡先: ☎. 000-0000-0000  
 現地予約所: ☎. 電話番号 000-0000-0000

#### 注意事項

▲ よくお読みの上、「注意事項を確認しました」にチェックしてください。

取消後、この申込を元に戻すことはできません。取消をする申込にお間違いが無いか、今一度確認をお願いします。

注意事項を確認しました **4**

#### 取消料発生の確認

▲ 以下をお読みの上、「取消料が発生することを確認しました」にチェックしてください。

▲ この予約申込の取消を確定した場合、取消料の支払い義務が生じます。

取消料が発生することを確認しました **5**

取消確定

**6**

## 1. 予約内容

取消を行う予約内容を確認します。

## 2. 取消料等

施設や室場によって、取消料や還付が発生する場合があります。

## 3. 連絡事項

施設管理者への連絡事項を入力・追記します。

## 4. 注意事項確認

注意事項に表示されている内容を確認し、チェックします。

## 5. 取消料確認

取消料が発生する場合にチェックします。

## 6. 取消確定

すべての確認を行ったあと、【取消確定】ボタンをクリックすると、予約の取消が完了します。



- ・【注意事項を確認しました】をチェックすると【取消確定】ボタンが押せるようになります。

## 完了

予約申込取消が完了しました。

**予約申込取消**

1 確認

2 完了

予約申込取消が完了しました。

取消料の支払い及び還付金の受け取りについては、会場案内をご覧ください。

**HARP総合体育館 / アリーナ** [HP](#) [E](#)

[会場案内](#)

連絡先: ☎. 000-0000-0000

現地事務所: 〒 ( ☎. 電話番号 000-0000-0000 )

**次に…**

[申込内容を確認](#)

予約申込内容詳細ページに移動します。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 6. 3 抽選申込内容明細

### 抽選申込内容明細の確認

#### 抽選申込内容明細

申込済みの抽選申込の詳細の確認が行えます。

アイコン	意味	説明
	抽選待ち	抽選日前の状況
	当選	抽選の結果、当選した状態
	落選	抽選の結果、落選した状態
	補欠当選	抽選の結果、補欠当選している状態。当選者が当選確定しなかった場合、補欠当選者が当選確定することが出来るようになります。
	当選確定	当選した抽選の予約が登録されている状態
	取消済み	取消済みの状態

抽選申込内容詳細
1

申込日: 2020/12/10(木) 📄 概要DL

受付番号	[20202004] 000063-1
状態	抽選待ち <span style="color: red; font-weight: bold; font-size: 24px;">2</span>
施設	HARP総合公園
会場・室	研修室
利用日時	2020/12/15(火) 09:00-10:00
抽選方法	自動抽選
抽選日	2020/12/11(金)
当選確定期間	2020/12/12(土) 00:00 ~ 2020/12/12(土) 23:59
繰欠当選確定期間	2020/12/13(日) 00:00 ~ 2020/12/14(月) 23:59

3

状態
当選

▲ 当選確定期限 2019/10/23 10:00 まで

🔄
当選確定する

📄 同じ内容で申込み

4

### 抽選申込内容

#### 利用内容

利用目的	柔道
利用人数	10 人
市内/市外	市内

合計利用料の目安
600 円

#### この施設・会場について

HARP総合公園 / 研修室 [HP](#) [📄](#)

連絡先: ☎️ 000-0000-0000

現地事務所: ☎️ (☎️ 電話番号 000-0000-0000)

---

### 各種操作

📄 同じ内容で申込み

この抽選申込内容詳細と同じ内容(利用目的・利用人数など)で新規の申込みを行います。

📄 [「同じ内容で申込み」について](#)

📄 概要ダウンロード

各種概要のダウンロードができます。

🗑️ 取消

抽選の申込みを取消します。

[🏠 申込状況にもどる](#)

## 1. 操作ボタン

抽選の状態によって以下の操作を行うことができます。

## ・ 帳票 DL

抽選申込票等、帳票を出力することができます。

出力できる帳票は施設によって異なる場合があります。

## ・ 抽選申込取消

抽選申込の取消を行います。

## ・ 同じ内容で申込む 新規申込

現在開いている抽選申込内容のうち、「利用目的」「利用人数」を、できる限り引き継いで、抽選申込を行うことができます。

※申込によっては引き継げないこともあります。

## 2. 状態

抽選の申込状態を表示します。

状態の説明はアイコンの表を参照してください。

## 3. 当選確定する

自動で抽選が行われる施設の場合、当選後、当選の確定が必要となります。

当選確定期限内に当選確定を行ってください。

## 4. 抽選内容

抽選の申込内容を確認できます。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 当選時の当選確定処理

### 内容入力

当選した予約の当選確定処理が行えます。

必ず当選確定期間内に当選確定処理を行ってください。

1. 利用目的  
「利用目的」を選択します。
2. 利用人数  
「利用人数」を入力します。
3. 確認  
入力が完了したら【支払方法へ】ボタンをクリックします。

## 支払方法

支払方法の確認が行えます。

### 1. 確認

支払方法を確認したら、【確認】ボタンをクリックします。

## 確認

申込内容の確認が行えます。

## 1. 注意事項

注意事項を確認し、チェックします。

## 2. 申込確定

申込内容の確認後、【申込確定】ボタンをクリックします。



- ・【注意事項を確認しました】をチェックすると【申込確定】ボタンが押せるようになります。
- ・入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンから修正したい画面を選択します。

## 完了

当選確定処理が完了しました。

抽選申込が予約申込に切り替わりました。申込した予約の詳細は、申込状況に新しく作成された予約申込内容明細からご確認いただけます。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 抽選申込の取消

### 確認

取消を行う申込内容の確認が行えます。

🎯 抽選申込取消

1 確認

2 完了

まだ確定していません！内容を確認してください。

#### 抽選内容 1

受付番号	[20202004] 000068-1
施設	HARP総合公園
会場・室	研修室 中室
利用日時	2020/12/15(火) 10:00-11:00
抽選方法	自動抽選
抽選日	2020/12/11(金)
当選確定期間	2020/12/12(土) 00:00 ~ 2020/12/12(土) 23:59
補欠当選確定期間	2020/12/13(日) 00:00 ~ 2020/12/14(月) 23:59

利用目的	受講
利用人数	10人

**利用料の目安** 600 円

#### この施設・会場について

HARP総合公園 / 研修室 [HP](#) [📍](#)

連絡先: ☎️ 000-0000-0000

現地事務所: ☎️ 電話番号 000-0000-0000

#### 注意事項

**⚠️** よくお読みの上、「注意事項を確認しました」にチェックしてください。

取消後、この申込を元に戻すことはできません。取消をする申込にお間違いが無いか、今一度ご確認をお願いします。

注意事項を確認しました **2**

取消確定

**3**

## 1. 抽選内容

取消を行う抽選内容を確認します。

## 2. 注意事項確認

注意事項に表示されている内容を確認し、チェックします。

## 3. 取消確定

すべての確認を行ったあと、【取消確定】ボタンをクリックすると、抽選の取消が完了します。



- ・【注意事項を確認しました】をチェックすると【取消確定】ボタンが押せるようになります。

## 完了

抽選申込取消が完了しました。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 6. 4 施設利用許可申込内容

### 施設利用許可申込内容の確認

#### 施設利用許可申込内容

申込済みの施設利用許可申込の申込内容の確認が行えます。

アイコン	意味	説明
	審査待ち	施設による利用許可審査中の状態
	利用許可	施設によって利用許可された状態



施設利用許可申込内容

申込日: 2021/3/25(木) 1

状態  2

施設 HARP市総合体育館

**⚠** この申込は現在「審査待ち」の状態です。

この施設について

HARP市総合体育館 [HP](#) [📍](#)  
連絡先: ☎ 000-00-0000

各種操作

 取消  
施設利用許可の申込を取消します。

[← 申込状況にもどる](#)

#### 1. 操作ボタン

以下の操作を行うことができます。

##### ・ 取消

施設利用許可申込の取消を行います。

状態が「審査待ち」の場合のみ取消が行えます。

#### 2. 状態

施設利用許可の申込状態を表示します。

状態の説明はアイコンの表を参照してください。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。



## 7. そのほかの機能

### 7. 1 お気に入り

#### お気に入り一覧

施設の空き状況で追加したお気に入りを一覧表示します。

室場を選択した状態でお気に入り登録を行うと室場が指定された空き状況に遷移できます。



1. お気に入り  
登録してある施設の空き状況に遷移します。
2. 名称変更  
お気に入りの登録名称を変更します。
3. 削除  
お気に入りを削除します。

※ 自治体により画面構成が異なる可能性があります。

## 7. 2 メッセージ

### メッセージ

受信メールを確認できます。

メールアドレス登録を行っていない場合はこちらで送付されるメールを確認いただけます



#### 1. NEW マーク

新着のメッセージに表示されます。

#### 2. メッセージ件名

クリックするとメッセージ内容画面に遷移します。

#### 3. メッセージ内容

メッセージ内容を表示します。

e-kanagawa 施設予約サービス  
施設利用者操作説明書

発行日 令和 8 年 2 月

