

HARP施設予約サービス マニュアル（パソコン用）

【移行利用者の初回ログイン】

令和8年2月版

※メールアドレス登録済みの方用

1-①パスワード再設定のメールを受け取る

施設予約サービス (<https://s-yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/>) へアクセスします。

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

メニュー

ログインする

メニュー

ホーム

施設一覧・検索

お知らせ

ログイン

ヘルプ

お問い合わせ

e-kanagawa施設予約ポータル

施設検索

目的場所 例)〇〇公民館、△△区、など

利用日時 例)20190501 または 201905 午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方 **ログイン**

未登録の方 **アカウント登録**

アカウントとログインについて

このサービスについて

インターネット等を通じ、各種施設の情報が一元的に閲覧でき、施設の案内から予約までを簡単

1-②パスワード再設定のメールを受け取る

The screenshot shows the login page of the e-kanagawa website. The left sidebar contains navigation links: メニュー, ホーム, 施設一覧・検索, お知らせ, ログイン, ヘルプ, サイトマップ, 規約と方針, お問い合わせ, and e-kanagawa施設予約ポータル. The main content area features a 'ログイン' button, a message 'ネット申込にはアカウントが必要です' with an 'アカウント登録' button, and a section for 'ログインでお困りの方'. Under this section, there are two links: 'パスワードを忘れた' and 'ログインIDを忘れた'. The 'パスワードを忘れた' link is highlighted with a red box, and a blue callout bubble points to it with the text '「パスワード再設定へ」を押します。'. Below the 'パスワードを忘れた' link is a button labeled 'パスワード再設定へ'. Below the 'ログインIDを忘れた' link is a button labeled 'ログインID通知へ'. At the bottom left, there is a link '← 前のページに戻る'.

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

メニュー

ログインする

表示設定

メニュー

ホーム

施設一覧・検索

お知らせ

ログイン

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

e-kanagawa施設予約ポータル

ログイン

ネット申込にはアカウントが必要です

アカウント登録

ログインでお困りの方

パスワードを忘れた

パスワード再設定へ

パスワードを再設定するための手順をご覧ください。

ログインIDを忘れた

ログインID通知へ

登録済みのメールアドレス宛にログインID(利用者番号)をお送りします。

← 前のページに戻る

「パスワード再設定へ」を押します。

1-③パスワード再設定のメールを受け取る

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

メニュー ログインする

パスワード再設定メール送信

1 入力

パスワード再設定の案内をメールでお知らせします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。

1

利用者番号 必須

メールアドレス 必須 例) email@example.jp

2

送信

① 旧システムに登録している
・利用者番号
・メールアドレス
を入力します。

② 「送信」を押します。

⚠️ こちらのメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。
送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定のご確認をお願いします。

← 前のページに戻る

1-④パスワード再設定のメールを受け取る

The screenshot shows the website interface for '葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス'. The main content area is titled 'パスワード再設定メール送信' (Password Reset Email Sending). A progress bar at the top indicates the process is at step 2, '完了' (Completed). A message box states: 'ご指定のメールアドレスにメールを送信しました。' (Email has been sent to the specified email address). Below this, instructions are provided: '入力したメールアドレス宛にメールが届きますので、メールに記載された案内に従い、手続きを進めてください。' (Since the email will be delivered to the entered email address, please follow the instructions in the email to proceed with the process). A list of reasons why the email might not be received is provided: 'メールが届かない場合は、' (If the email does not arrive, it may be due to: •迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。 (Spam filter, etc. preventing email delivery) •入力した項目が間違っている。 (Entered information is incorrect) •1日の再設定回数を超えている(※)。 (Exceeding the number of reset attempts per day) •仮登録のアカウントである。 (Using a temporary account)). A note mentions: '※施設予約システムでは、アカウントを安全に保つために、新しいパスワードをリクエストできる1日あたりの回数を制限しています。この上限に達した場合は、次の日になってからパスワード再設定をもう一度お試しください。' (In the facility reservation system, to ensure account safety, the number of password reset requests per day is limited. If the limit is reached, please try again the next day). A blue callout box on the right contains the text: 'この画面になったら、パスワード再設定のメールが送られるので、メールを確認してください。' (When you reach this screen, the password reset email will be sent, so please check your email). The left sidebar contains navigation links: 'メニュー', 'ホーム', '施設一覧・検索', 'お知らせ', 'ログイン', 'ヘルプ', 'サイトマップ', '規約と方針', 'お問い合わせ', and 'e-kanagawa施設予約ポータル'. The top right corner has a '表示設定' (Display Settings) icon.

1-⑤パスワード再設定のメールを受け取る

指定のメールアドレスに、「【葉山町e-kanagawa施設予約サービス】パスワード再設定のお知らせ」という件名のメールが届きますので、本文にあるURLからパスワードの再設定を行ってください。

【メール本文（見本）】

====

このメールは葉山町e-kanagawa施設予約サービスに登録いただいたお客様のアドレスにお送りして返信メールでお問い合わせいただいても、お答えができませんのであらかじめご了承ください。

====

以下のURLからパスワードの再設定を行ってください。

<https://ssy2demo.e-harp.jp/jumin/hayama/Users/PasswordResetUpdate?token=6b2ceb73d2914008b513209044baee72>

確認コード：if7XgP

1時間以内に確認コードを入力し、パスワード再設定を進めてください。

※ 1時間を過ぎるとURLが無効となり、再度お手続きを行って頂く必要がございます。ご注意ください。

届いたメールに記載されたURLをクリックします。

※ 「確認コード」は次の画面で使用します。

2-①パスワードを再設定する

メールに記載されたURLをブラウザで開き、画面の指示に従ってパスワードを設定してください。

The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Reset Password) page on the e-kanagawa portal. The page includes a sidebar with navigation links like 'メニュー', 'ホーム', '施設一覧・検索', and 'お知らせ'. The main content area has a title 'パスワード再設定' and a 'ログインする' button. Below the title, there is a section for '1 変更' (Change) with a text input field and a note: '確認コードと新しいパスワードを入力してください。' (Please enter the confirmation code and the new password). A blue callout bubble points to this section with the text: '①メールに記載された「確認コード」を入力します。' (Enter the 'confirmation code' mentioned in the email). Below this, there are three input fields: '1 確認コード 必須' (Confirmation code, required), '2 新しいパスワード 必須' (New password, required), and '2 新しいパスワード(確認) 必須' (New password (confirmation), required). A note between the password fields states: '※ パスワードは、数字、英大文字、英小文字を各1文字以上使用し、10文字以上の半角英数で設定してください。' (Please set the password using at least one digit, uppercase letter, and lowercase letter, and 10 or more alphanumeric characters). A blue callout bubble points to the password fields with the text: '②新しいパスワードを設定します。' (Set the new password). At the bottom of the form is a green '確定' (Confirm) button, with a blue callout bubble pointing to it: '③「確定」を押します。' (Press 'Confirm'). The footer contains a '前のページに戻る' (Return to previous page) button and links for 'ヘルプ', 'サイトマップ', '規約と方針', and 'お問い合わせ'.

2-②パスワードを再設定する

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

ログインする

パスワード再設定

ヘルプ

1 変更

2 完了

パスワードを変更しました。

ログインへ

パスワードが変更されました。

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

e-kanagawa施設予約ポータル

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

ホーム

施設一覧・検索

お知らせ

© 葉山町e-kanagawa施設予約サービス

3-①ログインする

施設予約サービス (<https://s-yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/>) へアクセスします。

The screenshot shows the website interface for '葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス'. A blue callout box points to the 'ログイン' button in the top navigation menu. Below the search bar, a message states 'ネット申込にはアカウントが必要です' (An account is required for online booking). Two buttons are visible: 'ログイン' (Login) for registered users and 'アカウント登録' (Account Registration) for unregistered users. The 'ログイン' button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a section titled 'このサービスについて' (About this service) with the text: 'インターネット等を通じ、各種施設の情報が一元的に閲覧でき、施設の案内から予約までを簡単' (Through the internet, etc., information on various facilities can be viewed centrally, and from facility guides to reservations, it is simple).

3-②ログインする

The screenshot shows the login page of the e-kanagawa facility reservation portal. The page has a dark green sidebar on the left with navigation links like 'メニュー', 'ホーム', '施設一覧・検索', 'お知らせ', 'ヘルプ', 'サイトマップ', '規約と方針', 'お問い合わせ', and 'e-kanagawa施設予約ポータル'. The main content area is light yellow and features a 'ログイン' button in the top right. Below it, a message says 'ネット申込を続けるにはログインしてください。'. The login form consists of two input fields: '利用者番号 必須' and 'パスワード 必須'. A red box labeled '1' highlights these fields. Below the fields is a green 'ログイン' button, highlighted by a red box labeled '2'. A blue callout bubble next to the first box contains the text: '① 旧システムと同じ利用者番号・再設定したパスワードを入力します。'. Another blue callout bubble next to the second box contains the text: '② 「ログイン」を押します。'. Below the login form, there is a message 'ネット申込にはアカウントが必要です' and a button for 'アカウント登録'. At the bottom, there is a link for 'パスワードを忘れた' and a button for 'パスワード再設定へ'. A '前のページに戻る' button is located at the bottom left of the page.

①

- 旧システムと同じ利用者番号
- 再設定したパスワードを入力します。

② 「ログイン」を押します。

3-③ ログインする

ログインが完了しました。

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

メニュー

ホーム

施設一覧・検索

お知らせ

ログイン中 デジ室テスト さん

申込状況 お気に入り メッセージ

アカウント設定

ログアウト

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

e-kanagawa施設予約ポータル

ログイン中: デジ室テスト さん ログアウト

施設検索

目的場所 例)〇〇公民館、△△区、など

利用日時 例)20190501 または 201905 午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

ログイン中 デジ室テスト さん ログアウト

有効期限が1月16日に切れます。
お近くの施設にお問い合わせください。

申込状況 お気に入り メッセージ

アカウント設定

お気に入り