

# HARP施設予約サービス マニュアル（パソコン用）

【パスワード再設定】

令和8年2月版

# 1-① パスワード再設定のメールを受け取る

施設予約サービス (<https://s-yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/>) へアクセスします。

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

ログインする

メニュー

メニュー

ホーム

施設一覧・検索

お知らせ

ログイン

ヘルプ

お問い合わせ

e-kanagawa施設予約ポータル

施設検索

目的場所 例)〇〇公民館、△△区、など

利用日時 例)20190501 または 201905  午前  午後  夜間

検索

ほかの条件検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方 **ログイン**

未登録の方 **アカウント登録**

アカウントとログインについて

このサービスについて

インターネット等を通じ、各種施設の情報が一元的に閲覧でき、施設の案内から予約までを簡単

# 1-② パスワード再設定のメールを受け取る



葉山町 e-kanagawa  
施設予約サービス

メニュー

ログインする

表示設定

メニュー

ホーム

施設一覧・検索

お知らせ

ログイン

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

e-kanagawa施設予約ポータル

ログイン

ネット申込にはアカウントが必要です

アカウント登録

ログインでお困りの方

パスワードを忘れた

パスワード再設定へ

パスワードを再設定するための手順をご覧ください。

ログインIDを忘れた

ログインID通知へ

登録済みのメールアドレス宛にログインID(利用者番号)をお送りします。

前のページに戻る

「パスワード再設定へ」を押します。

# 1-③ パスワード再設定のメールを受け取る

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

メニュー ログインする

## パスワード再設定メール送信

1 入力

パスワード再設定の案内をメールでお知らせします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。

1

利用者番号 必須

メールアドレス 必須 例) email@example.jp

2

送信

① 旧システムに登録している  
・利用者番号  
・メールアドレス  
を入力します。

② 「送信」を押します。

⚠️ こちらのメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。  
送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定のご確認ください。

前のページに戻る

# 1-④ パスワード再設定のメールを受け取る

The screenshot shows the website interface for '葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス'. The main content area is titled 'パスワード再設定メール送信' (Password Reset Email Delivery). A progress bar at the top indicates that step 1 '入力' (Input) is complete and step 2 '完了' (Completed) is active. A message box states: 'ご指定のメールアドレスにメールを送信しました。' (We have sent an email to the specified email address). Below this, it says: '入力したメールアドレス宛にメールが届きますので、メールに記載された案内に従い、手続きを進めてください。' (Since the email will be delivered to the entered email address, please follow the instructions in the email to proceed with the process). A list of reasons why the email might not be received is provided:

- 迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
- 入力した項目が間違っている。
- 1日の再設定回数を超えている(※)。
- 仮登録のアカウントである。

可能性が有ります。

※施設予約システムでは、アカウントを安全に保つために、新しいパスワードをリクエストできる1日あたりの回数を制限しています。この上限に達した場合は、次の日になってからパスワード再設定をもう一度お試しください。

A blue callout box on the right contains the text: 'この画面になったら、パスワード再設定のメールが送られるので、メールを確認してください。' (When you reach this screen, the password reset email will be sent, so please check your email.)

The left sidebar contains navigation links: メニュー, ホーム, 施設一覧・検索, お知らせ, ログイン, ヘルプ, サイトマップ, 規約と方針, お問い合わせ, and e-kanagawa施設予約ポータル. The top right corner has a 'ログインする' button and a '表示設定' icon.

# 1-⑤ パスワード再設定のメールを受け取る

指定のメールアドレスに、「【葉山町e-kanagawa施設予約サービス】パスワード再設定のお知らせ」という件名のメールが届きますので、本文にあるURLからパスワードの再設定を行ってください。

【メール本文（見本）】

====

このメールは葉山町e-kanagawa施設予約サービスに登録いただいたお客様のアドレスにお送りして返信メールでお問い合わせいただいても、お答えができませんのであらかじめご了承ください。

====

以下のURLからパスワードの再設定を行ってください。

<https://ssy2demo.e-harp.jp/jumin/hayama/Users/PasswordResetUpdate?token=6b2ceb73d2914008b513209044baee72>

確認コード：if7XgP

1時間以内に確認コードを入力し、パスワード再設定を進めてください。

※ 1時間を過ぎるとURLが無効となり、再度お手続きを行って頂く必要がございます。ご注意ください。

----

届いたメールに記載されたURLをクリックします。

※ 「確認コード」は次の画面で使用します。

# 2-① パスワードを再設定する

メールに記載されたURLをブラウザで開き、画面の指示に従ってパスワードを設定してください。

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

メニュー

ログインする

表示設定

メニュー

ホーム

施設一覧・検索

お知らせ

ログイン

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

e-kanagawa施設予約ポータル

## パスワード再設定

ヘルプ

1 変更

確認コードと新しいパスワードを入力してください。

① メールに記載された「確認コード」を入力します。

1 確認コード 必須

2 新しいパスワード 必須

新しいパスワード(確認) 必須

※ パスワードは、数字、英大文字、英小文字を各1文字以上使用し、10文字以上の半角英数で設定してください。

3 確定

② 新しいパスワードを設定します。

③ 「確定」を押します。

前のページに戻る

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

# 2-② パスワードを再設定する

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

メニュー

ログインする

表示設定

## パスワード再設定

ヘルプ

1 変更

2 完了

パスワードを変更しました。

[ログインへ](#)

パスワードが変更されました。

ヘルプ | サイトマップ | 規約と方針 | お問い合わせ

ホーム | 施設一覧・検索 | お知らせ

© 葉山町e-kanagawa施設予約サービス