

HARP施設予約サービス マニュアル(スマートフォン用)

【移行利用者の初回ログイン】

令和8年2月版

※メールアドレス登録済みの方用



1-① パスワード再設定のメールを受け取る

施設予約サービス (<https://s-yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/>) へアクセスします。

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

施設検索

目的 例) テニス、会議、など

地区 例) △△区、など

施設 例) ○○公民館、など

利用日時 例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方
ログイン

未登録の方
アカウント登録

アカウントとログインについて

「ログイン」を押します。

1-② パスワード再設定のメールを受け取る

「パスワード再設定へ」
を押します。

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: ログイン (Login), 表示設定 (Display Settings), メニュー (Menu), ヘルプ (Help).
- Message: ネット申込を続けるにはログインしてください。(To continue with online application, please log in.)
- Form fields: 利用者番号 (User ID) with a red '必須' (Required) label, and パスワード (Password) with a red '必須' (Required) label and a '表示' (Show) icon.
- Buttons: ログイン (Login) in a green box, アカウント登録 (Account Registration) in a dark green box.
- Section: ログインでお困りの方 (If you are having trouble logging in).
- Link: パスワードを忘れた (Forgot Password) with a sub-link **パスワード再設定へ** (Go to Password Reset) highlighted with a red box.
- Text: パスワードを再設定するための手続きを行います。(We will perform the procedure for resetting your password.)

1-③ パスワード再設定のメールを受け取る

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

パスワード再設定メール送信

入力 完了

パスワード再設定の案内をメールでお知らせします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。

① 利用者番号 **必須**

メールアドレス **必須**

例) email@example.jp

⚠️ こちらのメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。

送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定のご確認をお願いします。

② 送信

①旧システムに登録している
・利用者番号
・メールアドレス
を入力します。

②「送信」を押します。

1-④ パスワード再設定のメールを受け取る

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

表示設定 メニュー

パスワード再設定メール送信

ヘルプ

入力 完了

ご指定のメールアドレスにメールを送信しました。

入力したメールアドレス宛にメールが届きますので、メールに記載された案内に従い、手続きを完了させてください。

メールが届かない場合は、

- 迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
- 入力した項目が間違っている。
- 1日の再設定回数を超えている(※)。
- 仮登録のアカウントである。

可能性があります。

※施設予約システムでは、アカウントを安全に保つために、新しいパスワードをリクエストできる1日あたりの回数を制限しています。この上限に達した場合は、次の日になってからパスワード再設定をもう一度お試しください。

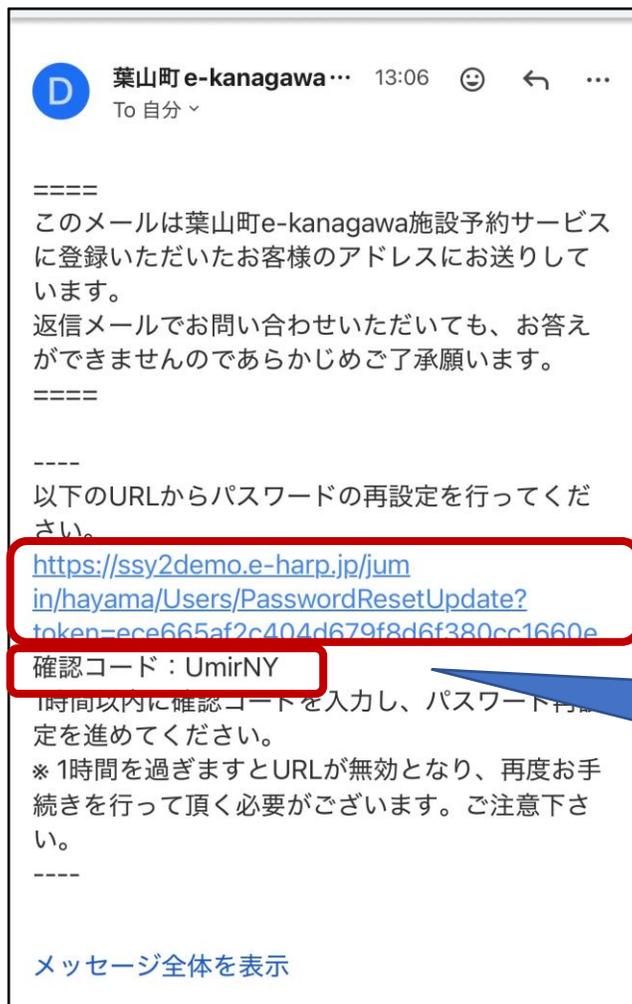
[ホームへ](#)

この画面になったら、**パスワード再設定のメール**が送られるので、**メールを確認**してください。

1-⑤ パスワード再設定のメールを受け取る

指定のメールアドレスに、「【葉山町e-kanagawa施設予約サービス】パスワード再設定のお知らせ」という件名のメールが届きますので、本文にあるURLからパスワードの再設定を行ってください。

【メール本文（見本）】



届いたメールに記載されたURLをクリックします。

※「確認コード」は次の画面で使用します。

2-① パスワードを再設定する

メールに記載されたURLをブラウザで開き、画面の指示に従ってパスワードを設定してください。

The screenshot shows a web form for password reset. At the top, it says '葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス' and 'パスワード再設定'. Below the title are buttons for '変更' and '完了'. A message reads '確認コードと新しいパスワードを入力してください。' (Please enter the confirmation code and new password). Step 1 is the '確認コード' (confirmation code) field, which is currently empty and marked as '必須' (required). Step 2 is the '新しいパスワード' (new password) field, which is filled with dots and marked as '必須'. Below it is a note: '※ パスワードは、数字、英大文字、英小文字を各1文字以上使用し、10文字以上の半角英数で設定してください。' (Please set the password using numbers, uppercase and lowercase English letters, at least one of each, and 10 or more alphanumeric characters). Below that is the '新しいパスワード(確認)' (confirm new password) field, also filled with dots and marked as '必須'. Step 3 is the '確定' (confirm) button at the bottom.

① メールに記載された「確認コード」を入力します。

② 新しいパスワードを設定します。

③ 「確定」を押します。

2-② パスワードを再設定する

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

AA
表示設定 メニュー

パスワード再設定

ヘルプ

変更 完了

パスワードを変更しました。

ログインへ

パスワードが変更されました。

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

ホーム 施設一覧・検索 お知らせ

3-① ログインする

施設予約サービス (<https://s-yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/>) へアクセスします。

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

検索

例) テニス、会議、など

例) △△区、など

例) ○○公民館、など

例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

ほかの条件検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方
ログイン

未登録の方
アカウント登録

アカウントとログインについて

「ログイン」を押します。

3-② ログインする

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: "ログイン" (Login) with a lock icon, "AA 表示設定" (AA Display Settings), "メニュー" (Menu), and "ヘルプ" (Help) icons.
- Message: "ネット申込を続けるにはログインしてください。" (To continue with online application, please log in.)
- Form (Step 1): A red box highlights the input fields for "利用者番号 必須" (User ID Required) and "パスワード 必須" (Password Required). The password field has a "表示" (Show) icon.
- Button (Step 2): A green "ログイン" (Login) button with a lock icon is highlighted by a red box.
- Footer: "i ネット申込にはアカウントが必要です" (i Net application requires an account) and a "+ アカウント登録" (+ Account Registration) button.
- Help Section: "ログインでお困りの方" (If you are having trouble logging in) with a link for "パスワードを忘れた" (Forgot password) and a "パスワード再設定へ" (Go to password reset) button. Below it, it says "パスワードを再設定するための手続きを行います。" (We will perform the procedure for resetting your password.)

①

①

- ・旧システムと同じ利用者番号
- ・再設定したパスワードを入力します。

②

② 「ログイン」を押します。

3-③ ログインする

葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス

AA 表の設定 メニュー

施設検索

予約 例) テニス、会議、など

地区 例) △△区、など

施設 例) ○○公民館、など

利用日時 例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

ログイン中 南郷 太郎 さん ログアウト

有効期限が2月1日に切れます。
お近くの施設にお問い合わせください。

申込状況 お気に入り メッセージ

アカウント設定

ログインが完了しました。