

HARP施設予約サービス マニュアル(スマートフォン用)

【パスワード再設定】

令和8年2月版



1-① パスワード再設定のメールを受け取る

施設予約サービス (<https://s-yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/>) へアクセスします。

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

施設検索

目的 例) テニス、会議、など

地区 例) △△区、など

施設 例) ○○公民館、など

利用日時 例) 20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方
ログイン

未登録の方
アカウント登録

アカウントとログインについて

「ログイン」を押します。

1-② パスワード再設定のメールを受け取る

「パスワード再設定へ」
を押します。

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: ログイン (Login), 表示設定 (Display Settings), メニュー (Menu), ヘルプ (Help).
- Message: ネット申込を続けるにはログインしてください。(To continue with online application, please log in.)
- Form fields: 利用者番号 (User ID) with a red '必須' (Required) label, and パスワード (Password) with a red '必須' (Required) label and a '表示' (Show) icon.
- Buttons: ログイン (Login) in a green box, アカウント登録 (Account Registration) in a dark green box.
- Section: ログインでお困りの方 (If you are having trouble logging in).
- Link: パスワードを忘れた (Forgot Password) with a sub-link **パスワード再設定へ** (Go to Password Reset) highlighted with a red box.
- Text: パスワードを再設定するための手続きを行います。(We will perform the procedure for resetting your password.)

1-③ パスワード再設定のメールを受け取る

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

AA 表示設定 メニュー

パスワード再設定メール送信

入力 完了

パスワード再設定の案内をメールでお知らせします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。

①

利用者番号 **必須**

メールアドレス **必須**

例) email@example.jp

⚠️ こちらのメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。

送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定のご確認をお願いします。

② 送信

- ①
- ・利用者番号
 - ・メールアドレス
- を入力します。

② 「送信」を押します。

1-④ パスワード再設定のメールを受け取る

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

表示設定 メニュー

パスワード再設定メール送信

ヘルプ

入力 完了

ご指定のメールアドレスにメールを送信しました。

入力したメールアドレス宛にメールが届きますので、メールに記載された案内に従い、手続きを完了させてください。

メールが届かない場合は、

- 迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
- 入力した項目が間違っている。
- 1日の再設定回数を超えている(※)。
- 仮登録のアカウントである。

可能性があります。

※施設予約システムでは、アカウントを安全に保つために、新しいパスワードをリクエストできる1日あたりの回数を制限しています。この上限に達した場合は、次の日になってからパスワード再設定をもう一度お試しください。

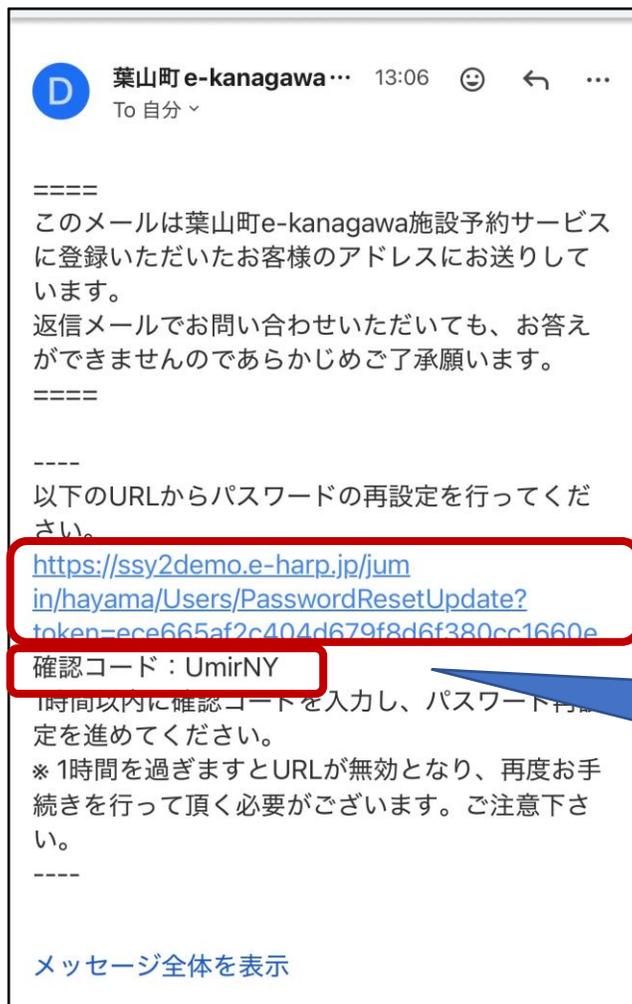
[ホームへ](#)

この画面になったら、**パスワード再設定のメール**が送られるので、**メールを確認**してください。

1-⑤ パスワード再設定のメールを受け取る

指定のメールアドレスに、「【葉山町e-kanagawa施設予約サービス】パスワード再設定のお知らせ」という件名のメールが届きますので、本文にあるURLからパスワードの再設定を行ってください。

【メール本文（見本）】



・届いたメールに記載されたURLをクリックします。

「確認コード」は次の画面で使用します。

2-① パスワードを再設定する

メールに記載されたURLをブラウザで開き、画面の指示に従ってパスワードを設定してください。

The screenshot shows a web page for password reset. At the top, it says '葉山町 e-kanagawa 施設予約サービス' and 'パスワード再設定'. Below the title, there are buttons for '変更' (Change) and '完了' (Complete). A message says '確認コードと新しいパスワードを入力してください。' (Please enter the confirmation code and new password). There are three main input areas highlighted with red boxes and numbered callouts:

- ①** A box for '確認コード 必須' (Confirmation code, required) with three yellow circles representing the code.
- ②** A box for '新しいパスワード 必須' (New password, required) with a password field containing 10 black dots, a '表示' (Show) icon, and a note: '※ パスワードは、数字、英大文字、英小文字を各1文字以上使用し、10文字以上の半角英数で設定してください。' (Note: Password must use numbers, uppercase and lowercase English letters, at least one of each, and be 10 or more alphanumeric characters).
- ③** A box for '新しいパスワード(確認) 必須' (New password (confirmation), required) with another password field containing 10 black dots and a '表示' (Show) icon.

At the bottom, there is a green '確定' (Confirm) button highlighted with a red box and callout ③. To the right of the screenshot are three blue callout boxes with white text:

- ①届いたメールに記載された「確認コード」を入力します。
- ②新しいパスワードを設定します。
- ③「確定」を押します。

2-② パスワードを再設定する

葉山町 e-kanagawa
施設予約サービス

AA
表示設定 メニュー

パスワード再設定

ヘルプ

変更 完了

パスワードを変更しました。

ログインへ

パスワードが変更されました。

ヘルプ

サイトマップ

規約と方針

お問い合わせ

ホーム 施設一覧・検索 お知らせ